



Eigentum
BOXflex

A woman with blonde hair tied back, wearing glasses and a vibrant, multi-colored striped sweater, is leaning over a desk. She is looking towards the right with a slight smile. The desk is cluttered with papers, a laptop, a pen, and a mug. In the background, there is a large window with a view of a city, a dark green vase with dried branches, and a small vase with yellow flowers. A large red diagonal shape is overlaid on the image, serving as a background for the main text.

Schutz, der perfekt zu Ihnen passt

Alle
Leistungen
im Über-
blick

Inhaltsverzeichnis

Sachversicherungen

Wohngebäude	8
Wohngebäude für Mehrfamilienhäuser	30
Hausrat	52
Glas	74
Glas für Mehrfamilienhäuser	82

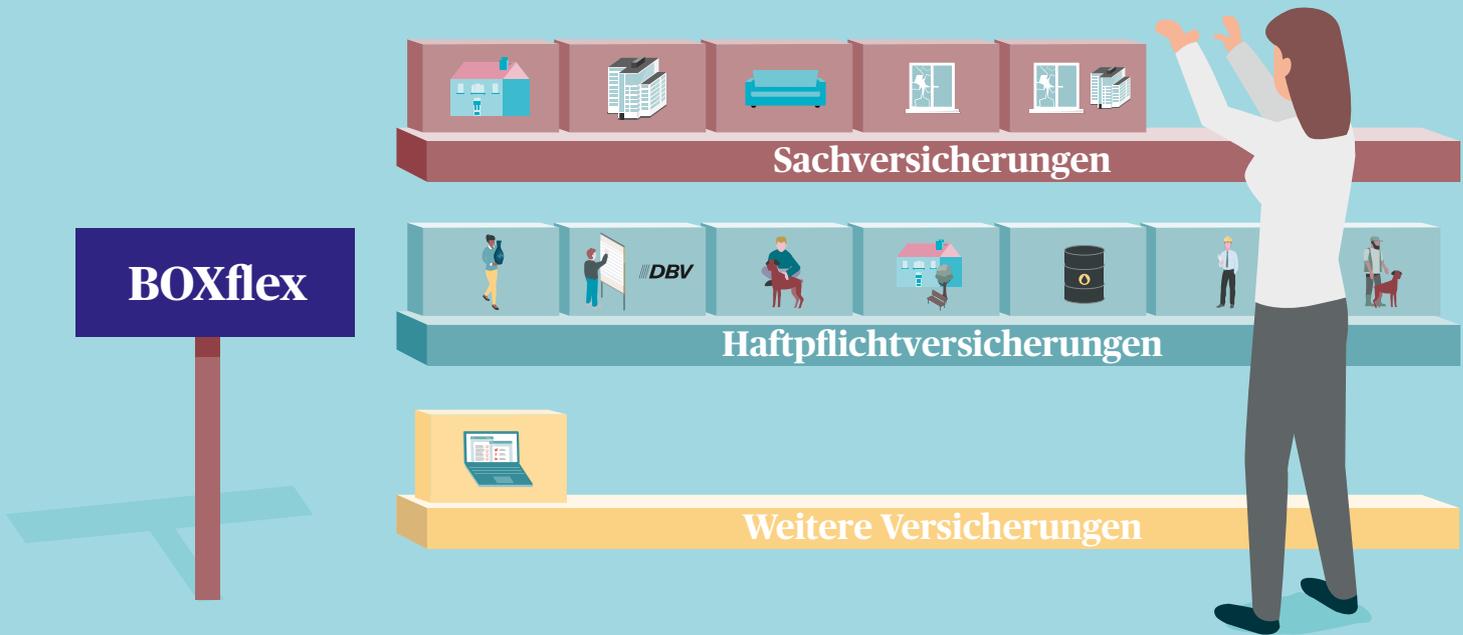
Haftpflichtversicherungen

Privathaftpflicht	88
Diensthaftpflicht	112

Tierhalterhaftpflicht	118
Haus- und Grundbesitzhaftpflicht	124
Gewässerschadenhaftpflicht	130
Bauherrenhaftpflicht	134
Jagdhaftpflicht	138

Weitere Versicherungen

Internetschutz	142
Glossar	152



BOXflex-Versicherungsschutz individuell kombiniert

So unterschiedlich wie die Lebensentwürfe der Menschen ist auch ihr Bedürfnis nach Sicherheit. Ein Single braucht einen anderen Schutz als eine junge Familie, ein Hausbesitzer muss mehr Risiken abdecken als ein Mieter. Hinzu kommt, dass das Leben immer komplexer und schnellerlebiger wird, vor allem im Beruf sind zunehmend Mobilität und Flexibilität gefragt. Auch äußere Bedingungen wie technischer Fortschritt, Klima und Umwelt verändern sich spürbar.

All dies spiegelt sich in steigenden Anforderungen an den Versicherungsschutz wider. Mit BOXflex hat AXA eine Versicherungslösung entwickelt, die sich flexibel an Ihre persönliche Situation anpassen lässt. Aus einem Paket von verschiedenen Sach- und Haftpflichtversicherungen können Sie exakt Ihre gewünschte Kombination zusammenstellen.

Solide Basis plus individuelle Bausteine

Jede der Versicherungen bietet einen **soliden Grundschutz**, der Sie **unbesorgt durchs Leben gehen lässt**. Diese Grundabsicherung können Sie **je nach Bedarf mit einzelnen Bausteinen ergänzen**. Auf diese Weise erhalten Sie Ihre passgenaue, ganz persönliche Versicherungslösung.

Umfangreiche Serviceleistungen inklusive

BOXflex Jahresmeldung

Die erste gemeinsame Wohnung, die Gründung einer Familie, der Traum vom Eigenheim – das Leben ist immer in Bewegung. Damit Ihr Versicherungsschutz auf dem aktuellen Stand bleibt, können Sie Änderungen bequem online melden.

Kostenloser Vorsorgeschutz

Veränderungen in Ihrem Leben sind bei BOXflex mitversichert. Ziehen Sie zum Beispiel in eine größere Wohnung, zahlen Sie bis zum Ende des Versicherungsjahres weiterhin Ihren gewohnten Beitrag und haben bereits Versicherungsschutz für Ihre größere Wohnung.

Ergänzungsdeckung

Sie haben noch bei einem anderen Versicherer Verträge? Mit der kostengünstigen Ergänzungsdeckung können Sie sofort von den Leistungen von BOXflex profitieren. Tritt ein Schadenfall ein, der durch Ihren bestehenden Vertrag nicht abgedeckt ist, im Rahmen von BOXflex jedoch versichert ist, leistet AXA in vollem Umfang.

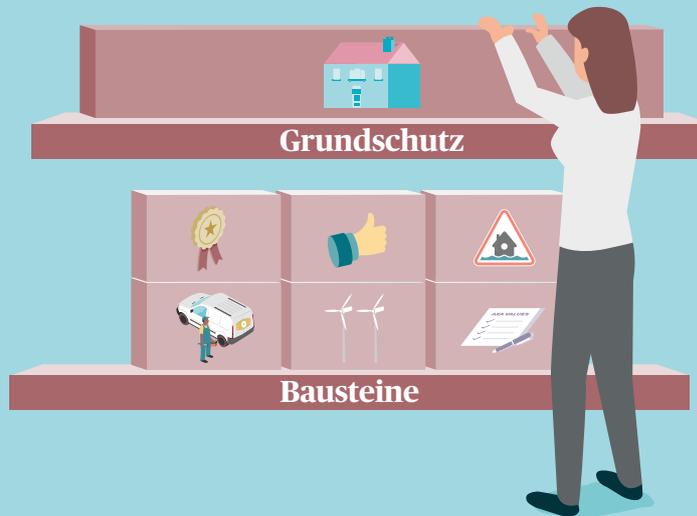
schadenservice360° Haus

Im Falle eines Brand-, Leitungswasser- oder Einbruchdiebstahlschadens organisieren wir für Sie auf Wunsch die Schadenbehebung aus einer Hand. Unsere professionellen Dienstleister sorgen dafür, dass Schäden schnell wieder behoben und bald vergessen sind. Und das Beste: Sie müssen nicht in Vorleistung treten!

Die folgenden Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Versicherungsschutz ist der Wortlaut des Antrages, der Versicherungsbedingungen und des Versicherungsscheins maßgebend. Versicherte Leistungen sind in den Tabellen mit ● markiert, nicht versicherte Leistungen mit ○.



BOXflex Wohngebäude



BOXflex Wohngebäude - Leistungsumfang

Die Wohngebäudeversicherung deckt die Kosten, die durch Brand, Leitungswasser, Blitz inklusive Überspannung, Sturm und Hagel an Ihrem Haus entstehen. Neben der Wiederherstellung des Gebäudes sind zusätzlich die nachfolgend aufgeführten Leistungen mitversichert, sofern die versicherten Gefahren ausgewählt wurden.

Leistung Wohngebäude,
Ein-/Zweifamilienhäuser

Grundschutz

Optimaler Schutz

Geltungsbereich

1 Versicherte Gefahren: Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen), Leitungswasser (Rohrbruch, Frost), Sturm/Hagel

●
Wahlweise

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz	Optimaler Schutz
2 ¹ Privat genutztes Ein- oder Zweifamilienhaus inklusive einer Einliegerwohnung, auch mit einem Gewerbeflächenanteil bis 50 %	●	
3 Nebengebäude: im Rahmen der Wertermittlung erweiterbar bis max. 500 m ²	●	

¹ Ihr privat genutztes Ein- oder Zweifamilienhaus ist zum Neuwert versichert. Die Gesamtleistung aus allen Deckungserweiterungen (auch aus den Bausteinen Premium und/oder Optimum, sofern vereinbart) ist je Versicherungsfall auf 2,5 Mio. Euro begrenzt. Ob sich in Ihrem Haus außerdem z. B. noch ein Büro, ein Laden, eine Gaststätte oder eine Praxis befindet, spielt dabei keine Rolle.

Deckungserweiterungen*

Unabhängig von den ausgewählten versicherten Gefahren sind mitversichert

4 Sonstige Grundstücksbestandteile und weiteres Zubehör, insbesondere Hof- und Gehwegbefestigungen, Grundstückseinfriedungen, Hundehütten, Müllboxen, Briefkastenanlagen, Masten, elektrische Freileitungen, Gartenlaternen, Wäschespinnen, frei stehende Antennen, im Boden verankerte Spielgeräte, Saunen, Schwimmb Becken und dazugehörige Abdeckungen, Garten- und Gerätehäuser, Nebengebäude bis 10 m ²	●	
5 Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen (z. B. Vorräte an Fliesen)	○	Baustein Premium: ●
6 Photovoltaik-/Solarthermieanlage	●	Baustein Erneuerbare Energien: erweiterter Versicherungsumfang, z. B. auch bei Diebstahl
7 Ladestationen/Wallboxen am Gebäude oder auf dem Grundstück befestigt	●	
8 Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit	●	Baustein Premium: für Schäden bis 1.000 EUR auch bei Obliegenheitsverletzung
9 Schwimmb Becken (inkl. Abdeckungen) auf dem Versicherungsgrundstück	●	

* Die Gesamtleistung aus allen Deckungserweiterungen (auch der Bausteine Premium und/oder Optimum, sofern vereinbart) ist je Versicherungsfall auf 2,5 Mio. Euro begrenzt.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
10	Schwimmbecken (inkl. Abdeckungen) im Gebäude	●	
11	Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 500 EUR	Baustein Premium: bis 5.000 EUR
12	² Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdbeben/-fall	●	
13	Schäden durch Nagetiere	Bis 500 EUR	
14	Mietausfall (Wohnungen)	Bis 36 Monate	
15	Mietausfall für gewerblich genutzte Räume	Bis 36 Monate	
16	Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 5.000 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
17	³ Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte an Zweifamilienhäusern	●	
18	Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten	●	
19	Mehrkosten für behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen	●	
20	Schäden durch innere Unruhen/Streik/Aussperrungen	○	Baustein Premium: ●
21	Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	○	Baustein Premium: ●
22	Schäden durch radioaktive Isotope	○	Baustein Premium: ●
23	Mehrkosten für alters-/behindertengerechten Wiederaufbau	●	
24	Mehrkosten für Technologiefortschritt	●	
25	Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung, inkl. Unterbringung von Haustieren (subsidiär)	150 EUR/Tag, max. 150 Tage	Baustein Premium: 200 EUR/Tag, max. 200 Tage
26	⁴ Rückreisekosten aus dem Urlaub (Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis max. 3 Monaten)	Bis 5.000 EUR (bei Schäden > 5.000 EUR)	
27	Regiekosten	●	

² Eine Lawine, ein naturbedingter Erdbeben/-fall oder auch nur Schneedruck am Dachstuhl können erhebliche Schäden anrichten. BOXflex bietet in diesen Fällen Versicherungsschutz.

³ Ein Einbrecher versucht, in Ihr Haus zu gelangen. Dabei beschädigt er Türen, Fenster und Mauern. Wir kommen für den Schaden auf.

⁴ Müssen Sie vorzeitig aus Ihrem Urlaub zurückkehren, weil ein größerer Leitungswasserschaden entstanden und Ihre Anwesenheit erforderlich ist, übernehmen wir für Sie und alle Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen, die Mehrkosten, die durch Ihre vorzeitige Heimreise entstanden sind.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
28	Reparaturkosten für vorläufige, eilbedürftige Maßnahmen	●	
29	Bewachungskosten	Kostenübernahme bis zur Dauer von 48 Stunden	Baustein Premium: bis zur Dauer von 1 Monat
30	Verkehrssicherungsmaßnahmen	●	
31	Ersatz von Darlehenszinsen nach vollständiger Unbewohnbarkeit des eigengenutzten EFH/ZFH ab dem 101. Tag – max. 18 Monate	○	Baustein Premium: ●
32	Externe Lagerkosten	○	Baustein Premium: bis zu 12 Monate
33	Datenrettungskosten im privaten Bereich	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
34	Sachverständigenkosten ab einer Schadenhöhe von 50.000 EUR	●	
35	Vorübergehendes Unbewohntsein des ansonsten ständig bewohnten Gebäudes	Bis 6 Monate	
36	Feuerrohbaudeckung	Bis 24 Monate	
37	Erweiterte Rohbaudeckung für Neubauten	Bis 24 Monate	
38	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	
39	5 Vorsorge bei An-/Um-/Neubauten bis zur nächsten Hauptfälligkeit	●	
40	Feuerlöschkosten	●	
41	Gebäudeschäden bei Falschalarm von Rauch-/Gasmeldern	●	
42	Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen und Arbeitskreis Beratungsprozesse	●	
43	Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschäden	○	Baustein Premium: bis 10.000 EUR

5 Wenn Sie die Wohnfläche durch An-, Um- oder Neubau vergrößern, besteht bis zum nächsten Versicherungsjahr auch für die größere Wohnfläche beitragsfreier Versicherungsschutz. So wird durch unseren einzigartigen Vorsorgeschutz im Schadenfall eine Unterversicherung vermieden.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz	Optimaler Schutz
--	-------------	------------------

Bei Einschluss der Gefahr Feuer

44	Anprall/Absturz unbemannter Flugkörper	●	
45	Feuernutzwärmeschäden	●	
46	Überspannungsschäden durch Blitz	●	
47	Blindgängerschäden	●	
48	6 Seng- und Schmorschäden	●	
49	Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeu- gen	●	
50	Implosion und Verpuffung	●	
51	Dekontaminationskosten	●	

6 Als Sengschaden bezeichnet man einen lokal begrenzten, durch Hitze, aber ohne Brand oder Feuer, entstandenen Schaden. Fällt beispielsweise ein brennendes Holzstück aus dem Kamin und hinterlässt eine verkohlte Stelle im Parkett, so bieten wir Versicherungsschutz.

Bei Einschluss der Gefahr Leitungswasser

52	Schäden an und durch Fußboden-/ Wandheizungen	●	
53	Wasseraustritt aus Aquarien, Wasserbetten, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	●	
54	Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungs- anlagen	●	
55	Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	●	
56	Kosten für Wasser- oder sonstiger Medienverlust	●	
57	Armaturen (sonstige Bruchschäden)	●	
58	Bruch- und Frostschäden an Gasleitungen innerhalb des Gebäudes sowie auf und außerhalb des versicherten Grundstücks	●	
59	Bruch- und Frostschäden an Wasserzulei- tungs- und Heizungsrohren auf dem versi- cherten Grundstück	●	

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
60	Bruch- und Frostschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks	●	
61	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück	Bis 10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR
62	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks	Bis 10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR
63	Bruch- und Frostschäden an Entlüftungsrohren von Abwasserleitungen im und außerhalb des Gebäudes	●	
64	Schläuche von Wasch-/Geschirrspülmaschinen	●	
65	Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes	●	
66	Bruch- und Frostschäden an Regenwassernutzungsanlagen (Zisternen)	●	
67	Bruch- und Nässeschäden an Heizkörpern, Boilern oder ähnlichen Teilen von Warmwasser- oder Dampfheizungsanlagen	Bis 1.000 EUR	
68	Beseitigung von Rohrverstopfungen	○	Baustein Premium: ●
69	Leckortungskosten bei nicht versicherten Schäden	○	Baustein Premium: bis 500 EUR

7 Durch einen Sturm bzw. einen Blitz ist ein Baum in Ihrem Garten so schwer getroffen worden, dass er gefällt werden muss. Wir übernehmen diese Kosten.

Bei Einschluss der Gefahr Sturm/Hagel

70	7 Aufwendungen für die Beseitigung umgestürzter Bäume	●	
71	Wiederaufforstungskosten für durch Blitz oder Sturm beschädigte oder entwurzelte Bäume	●	

*Siehe Glossar, Seite 152

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Premium

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz
72	Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzung bei Schäden	Bis 1.000 EUR
73	Schäden durch innere Unruhen/Streik/Aussperrungen	●
74	Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	●
75	Schäden durch radioaktive Isotope	●
76	Ersatz von Darlehenszinsen nach vollständiger Unbewohnbarkeit des eigengenutzten EFH/ZFH ab dem 101. Tag, max. 18 Monate	●
77	Datenrettungskosten im privaten Bereich	Bis 1.000 EUR
78	Externe Lagerkosten	Bis zu 12 Monate
79	Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen (z. B. Vorräte an Fliesen)	●
80	Beseitigung von Rohrverstopfungen (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	●
81	Leckortungskosten bei nicht versicherten Schäden (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 500 EUR
82	8 Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschäden	Bis 10.000 EUR

Umfassende Absicherung mit höheren Versicherungssummen und einem erweiterten Leistungsumfang.

8 Durch einen Sturm wird Ihr Ziergarten erheblich beschädigt. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederbepflanzung.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz
83	Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung, inkl. Unterbringung von Haustieren (subsidiär)	200 EUR/Tag, max. 200 Tage
84	Bewachungskosten	Kostenübernahme bis zur Dauer von 1 Monat
85	9 Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 10.000 EUR
86	Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 5.000 EUR
87	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 20.000 EUR
88	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 20.000 EUR

9 Ihre Hauswand wurde mit Graffiti besprüht. Wir übernehmen die Kosten für die fachgerechte Beseitigung bis 10.000 Euro.



Optimum

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz
89	10 – Es sind alle Gefahren versichert, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind. – In Erweiterung der VGB 2014 trägt der Versicherer – soweit nicht einer der in den Besonderen Bedingungen zum Baustein Optimum genannten Ausschlüsse zur Anwendung kommt – alle Gefahren, denen die versicherten Sachen während der Dauer der Versicherung ausgesetzt sind. – Es gilt eine Selbstbeteiligung von 500 EUR je Versicherungsfall.	●

10 Das können z. B. sein: Meteoriteneinschlag, Schmelzwasserschäden, Schäden am Heizkessel durch Überhitzung infolge fehlender Wasserzuführung, Schäden durch starke Winde (weniger als Windstärke 8), nicht naturbedingter Erdbeben.



Elementar

Versicherungsschutz bei elementaren Naturgewalten, wie z. B. Überschwemmungen. Es gilt eine Selbstbeteiligung wahlweise zwischen 0 EUR, 500 EUR oder 2.500 EUR.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz
90 ¹¹ Überschwemmung (Überflutung des Versicherungsortes)	SB wahlweise 0 EUR, 500 EUR oder 2.500 EUR
91 Rückstau	
92 Erdbeben/Vulkanausbruch	

- ¹¹ Ein Fluss tritt über die Ufer. Dadurch kommt es auf Ihrem Grundstück zu einer Überschwemmung. Der Keller muss trockengelegt, Elektro- und Wasserleitungen müssen ausgetauscht, die Wände neu verputzt und gestrichen werden.



Notfallservice

Schnelle Hilfe rund um die Wohnung – rund um die Uhr. Wir organisieren Hilfe und übernehmen die notwendigen Kosten bis 500 Euro je Notfallsituation, maximal 1.500 Euro pro Versicherungsjahr.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz
93 ¹² Schlüsseldienst	●
94 Rohrreinigung bei Verstopfung oder Reinigungsservice bei Verpuffung	●

- ¹² Wenn Sie sich versehentlich aussperren, leiten wir die Öffnung der Wohnungs- und/oder Hauseingangstür durch eine Fachfirma sofort in die Wege. Bei Verlust oder Abbrechen des Schlüssels helfen wir Ihnen natürlich auch. Außerdem wird bei Bedarf ein provisorisches Schloss eingesetzt.
- ¹³ Sie drehen die Dusche auf – und nichts tut sich, weil der Boiler kaputtgegangen ist. Wir helfen schnell und qualifiziert. Genau so stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Ihre Heizung oder eine Elektroinstallation, z. B. Gegensprechanlage oder Garagentor, ausfällt.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz
95 ¹³ Sanitär-, Elektro- oder Heizungsinstallation, Leihheizgeräte	●
96 ¹⁴ Entfernung von Wespen-, Bienen- und Hornissennestern	●
97 Organisation provisorischer Sicherungen nach einem Einbruch oder Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
98 Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach Versicherungsfall	●
99 ¹⁵ Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall	●
100 ¹⁶ Dokumentendepot	●

- ¹⁴ Ein Wespennest befindet sich direkt an Ihrer Terrasse. Sie rufen uns an und wir übernehmen die Beseitigung und Entsorgung des Wespennestes.
- ¹⁵ Nach einem Wohnungseinbruch können Sie nicht mehr ruhig schlafen. Wir vermitteln Ihnen einen Psychologen, der Ihnen dabei hilft, das traumatische Erlebnis zu verarbeiten.
- ¹⁶ Kopien wichtiger Unterlagen wie Reise- und Impfpass können Sie kostenfrei elektronisch hinterlegen und haben weltweit und jederzeit Zugriff darauf.



Erneuerbare Energien

Ihre Photovoltaik- und /oder Solar-/Geothermieanlage ist umfangreich abgesichert. Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung) und ergänzende technische Gefahren, wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler, sowie für Diebstahl bei Photovoltaikanlagen. Es gilt eine pauschale Selbstbeteiligung von 250 Euro.

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser	Grundschutz
101 ¹⁷ Sofern ausgewählt wurde: Photovoltaikanlagen (inkl. Wechselrichter etc.) bis 50 kWp	Bis zur vereinbarten VSU, SB 250 EUR je Versicherungsfall
102 Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung), Diebstahl und ergänzende technische Gefahren, z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material-, Ausführungsfehler	●

- ¹⁷ Ein Vogelschwarm lässt sich auf einer auf dem Dach montierten Photovoltaikanlage nieder. Die Vögel hacken auf die auf dem Dach verlegten Kabel ein, so dass die Kabel erneuert werden müssen. Die Reparaturarbeiten dauern insgesamt fünf Tage. AXA übernimmt die Reparaturkosten, die Mehrkosten für Primärenergie und bei Photovoltaikanlagen den Ertragsausfall.

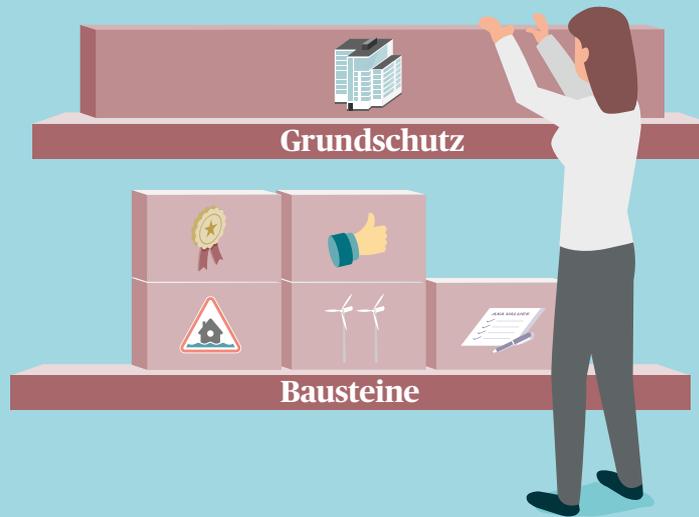
Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz
103	Stromspeicheranlagen	●
104	Ertragsausfall in der Photovoltaikdeckung	Ab 3. Tag – 2 EUR/Tag je kWp – max. 3 Monate (Haftzeit)
105	Mehrkosten für Primärenergie (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	Bis 2.000 EUR
106	Sofern ausgewählt wurde: Anlagen der Geo-/Solarthermie sowie sonstige Wärme- pumpenanlagen	Bis zur vereinbarten VSU, SB 250 EUR je Versicherungsfall
107	Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung) und ergänzende technische Gefahren wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material-, Ausführungsfehler	●
108	Mehrkosten für Primärenergie (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	Bis 2.000 EUR



Bestleistungs-Garantie

Leistung Wohngebäude, Ein-/Zweifamilienhäuser		Grundschutz
109	Markt-Garantie	●
110	Vorversicherer-Garantie	●

BOXflex Wohngebäudeversicherung für Mehrfamilienhäuser



BOXflex Wohngebäude für Mehrfamilienhäuser – Leistungsumfang

Mit der Wohngebäudeversicherung für Mehrfamilienhäuser bieten wir Ihnen alle Versicherungsleistungen, die Sie für einen umfassenden Schutz benötigen.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser	Grundschutz	Optimaler Schutz
---	-------------	------------------

Geltungsbereich

1 1 Versicherte Gefahren: Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen), Leitungswasser (Rohrbruch, Frost), Sturm/Hagel	●	
---	---	--

- 1** Ihr Mehrfamilienhaus ist zum Neuwert versichert. Die Gesamtleistung aus allen Deckungserweiterungen (auch aus den Bausteinen Premium und /oder Optimum, sofern vereinbart) ist je Versicherungsfall auf 25 Mio. Euro begrenzt. Ob sich in Ihrem Haus außerdem z. B. noch ein Büro, ein Laden, eine Gaststätte oder eine Praxis befindet, spielt dabei keine Rolle.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
2	MFH mit max. 50 % gewerblichem Anteil	●	
3	Nebengebäude – im Rahmen der Wertermittlung bis max. 999 m ²	●	

Deckungserweiterungen*

Unabhängig von den ausgewählten Gefahren sind mitversichert

4	Sonstige Grundstücksbestandteile und weiteres Zubehör, insbesondere Hof- und Gehwegbefestigungen, Grundstückseinfriedungen, Hundehütten, Müllboxen, Briefkastenanlagen, Masten, elektrische Freileitungen, Gartenlaternen, Wäschespinnen, freistehende Antennen, im Boden verankerte Spielgeräte, Saunen, Schwimmbecken und dazugehörige Abdeckungen, Garten- und Gerätehäuser, Nebengebäude bis 10 m ²	●	
5	Ladestationen/Wallboxen am Gebäude oder auf dem Grundstück befestigt	●	
6	Photovoltaik-/Solarthermieanlage	●	Baustein Erneuerbare Energien: erweiterter Versicherungsumfang, z. B. auch bei Diebstahl
7	Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen (z. B. Vorräte an Fliesen)	○	Baustein Premium: ●
8	Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit	●	Baustein Premium: für Schäden bis 1.000 EUR auch bei Obliegenheitsverletzung
9	Schwimmbecken (inkl. Abdeckungen) auf dem Versicherungsgrundstück	●	
10	Schwimmbecken (inkl. Abdeckungen) im Gebäude	●	
11	In fremdem Eigentum stehende Gas-, Elektrizitäts- und Wasserzähler (subsidiär)	●	

* Die Gesamtleistung aus allen Deckungserweiterungen (auch der Bausteine Premium und/oder Optimum, sofern vereinbart) ist je Versicherungsfall auf 25 Mio. Euro begrenzt.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser	Grundschutz	Optimaler Schutz
12 ² Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdbeben/-fall	●	
13 Schäden durch radioaktive Isotope	●	
14 Schäden durch Nagetiere	Bis 500 Euro	
15 Mietausfall (Wohnungen)	Bis 24 Monate	Baustein Premium: bis 36 Monate
16 Mietausfall für gewerblich genutzte Räume	Bis 24 Monate	Baustein Premium: bis 36 Monate
17 ³ Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 5.000 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
18 ⁴ Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 500 EUR	Baustein Premium: bis 5.000 EUR
19 Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte an Mehrfamilienhäusern	●	
20 Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten	●	
21 Schäden durch innere Unruhe/Streik/Aussperrungen	○	Baustein Premium: ●
22 Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	○	Baustein Premium: ●
23 Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung bei eigengenutzter Wohnung im Gebäude (subsidiär)	○	Baustein Premium: 100 EUR/Tag, max. 100 Tage
24 Rückreisekosten aus dem Urlaub (bei eigener Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis 3 Monaten)	○	Baustein Premium: bis 5.000 EUR (Schaden > 5.000 EUR)
25 Externe Lagerkosten	○	Baustein Premium: bis 12 Monate
26 Transport- und Lagerkosten für Hausrat der Mieter (subsidiär)	○	Baustein Premium: bis 6 Monate, max. 50.000 EUR

² Eine Dachlawine beschädigt das Vordach des Hauseingangs des Mehrfamilienhauses. BOXflex bietet in diesen Fällen Versicherungsschutz.

³ Ihre Hauswand wird mit Graffiti besprüht. Wir übernehmen die Kosten für die fachgerechte Beseitigung im Baustein Premium sogar bis 10.000 Euro.

⁴ Nachts schrauben Unbekannte die aus Kupfer bestehende Regenrinne des Mehrfamilienhaus ab und nehmen diese mit. Bis zu den aufgeführten Entschädigungsgrenzen übernehmen wir den entstandenen Schaden.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
27	Datenrettungskosten im privaten Bereich	<input type="radio"/>	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
28	⁵ Verlust von Arbeitsmaschinen und -geräten durch Einbruchdiebstahl	<input type="radio"/>	Baustein Premium: bis 5.000 EUR
29	Kehrmaschinen, Leitern und Gerüste gelten als Zubehör	<input type="radio"/>	Baustein Premium: <input checked="" type="radio"/>
30	Einbruchdiebstahl in Gemeinschaftswaschräumen – Inhalt des Münzzählers	<input type="radio"/>	Baustein Premium: <input checked="" type="radio"/>
31	Vom Gebäudeeigentümer bereitgestellte Sachen	<input type="radio"/>	Baustein Premium: <input checked="" type="radio"/>
32	Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschäden	<input type="radio"/>	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
33	Mehrkosten für behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen	<input checked="" type="radio"/>	
34	Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen für Restwerte	<input checked="" type="radio"/>	
35	Mehrkosten für alters-/behindertengerechten Wiederaufbau	<input checked="" type="radio"/>	
36	Mehrkosten für Technologiefortschritt	<input checked="" type="radio"/>	
37	Regiekosten	<input checked="" type="radio"/>	
38	Reparaturkosten für vorläufige, eilbedürftige Maßnahmen	<input checked="" type="radio"/>	
39	Verkehrssicherungsmaßnahmen	<input checked="" type="radio"/>	
40	Sachverständigenkosten ab einer Schadenhöhe von 50.000 EUR	<input checked="" type="radio"/>	
41	Feuerrohbaudeckung	Bis 24 Monate	
42	Erweiterte Rohbaudeckung für Neubauten	Bis 24 Monate	
43	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	<input checked="" type="radio"/>	
44	Vorsorge bei An-/Um- und Ausbauten bis zur nächsten Hauptfälligkeit	<input checked="" type="radio"/>	
45	Feuerlöschkosten	<input checked="" type="radio"/>	

⁵ In den Hauswirtschaftsraum des Mehrfamilienhauses wird eingebrochen und der dort gelagerte Rasenmäher wird entwendet. Mit dem Baustein Premium sind Sie auch für solche Fälle abgesichert.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
46	Gebäudeschäden bei Falschalarm von Rauch-/Gasmeldern	●	
47	Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen und Arbeitskreis Beratungsprozesse	●	

Bei Einschluss der Gefahr Feuer:

48	Anprall/Absturz unbemannter Flugkörper	●	
49	Feuernutzwärmeschäden	●	
50	Überspannungsschäden durch Blitz	●	
51	Blindgängerschäden	●	
52	Seng- und Schmorschäden	●	
53	Anprall von Straßen-, Schienen- und Wasserfahrzeugen	●	
54	Implosion und Verpuffung	●	
55	Dekontaminationskosten	●	

Bei Einschluss der Gefahr Leitungswasser:

56	Schäden an und durch Fußboden-/Wandheizungen	●	●
57	Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	●	●
58	Leckortungskosten bei nicht versicherten Schäden	○	Baustein Premium: bis 500 EUR
59	Beseitigung von Rohverstopfungen	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
60	Medienverlust (Wasser, Öl, Gas)	●	
61	Armaturen (sonstige Bruchschäden)	●	
62	Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes	●	

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz	Optimaler Schutz
63	Kosten für Wasser- oder sonstigen Medienverlust	●	
64	Armaturen (sonstige Bruchschäden)	●	
65	Bruch- und Frostschäden an Gasleitungen innerhalb des Gebäudes sowie auf und außerhalb des versicherten Grundstücks	●	
66	Bruch- und Frostschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren auf dem versicherten Grundstück	●	
67	Bruch- und Frostschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks	●	
68	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück	Bis 10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR
69	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks	Bis 10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR
70	Bruch- und Frostschäden an Entlüftungsrohren von Abwasserleitungen inner- und außerhalb des Gebäudes	●	
71	Schläuche von Wasch-/Geschirrspülmaschinen	●	
72	Rohre von Solarheizungsanlagen auf dem Dach gelten als Rohre innerhalb des Gebäudes	●	
73	Bruch- und Frostschäden an Regenwassernutzungsanlagen (Zisternen)	●	

Bei Einschluss der Gefahr Sturm/Hagel:

74	Aufwendungen für die Beseitigung umgestürzter Bäume	●	
75	Wiederaufforstungskosten für durch Blitz oder Sturm beschädigte oder entwurzelte Bäume	●	

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Premium

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz
76	Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzung bei Schäden	Bis 1.000 Euro
77	Einfacher Diebstahl von außen am Gebäude angebrachten Sachen	Bis 5.000 EUR
78	Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung bei eigengenutzter Wohnung im Gebäude (subsidiär)	Max. 100 Tage, max. 100 EUR/Tag
79	Rückreisekosten aus dem Urlaub bei eigengenutzter Wohnung im Gebäude (subsidiär), Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis 3 Monaten)	Bis 5.000 EUR (bei Schäden > 5.000 EUR)
80	Schäden durch innere Unruhen/Streik/Aussperrungen	●
81	Schäden durch Rauch/Ruß/Überschallknall	●
82	Datenrettungskosten im privaten Bereich	Bis 1.000 EUR
83	Externe Lagerkosten	Bis zu 12 Monate
84	Transport und Lagerkosten für Hausrat der Mieter (subsidiär)	Bis 6 Monate, max. 50.000 EUR
85	Verlust von Arbeitsmaschinen und -geräten durch Einbruchdiebstahl	Bis 5.000 EUR
86	Kehrmaschinen, Leitern und Gerüste gelten als Zubehör	●
87	Einbruchdiebstahl in Gemeinschaftswaschräumen – Inhalt des Münzzählers	●

Umfassende Absicherung mit höheren Versicherungssummen und einem erweiterten Leistungsumfang.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz
88	Vom Gebäudeeigentümer bereitgestellte Sachen	●
89	Als Gebäudezubehör gelten auch Sachen, die künftig in das Gebäude eingefügt werden sollen	●
90	Beseitigung von Rohrverstopfungen (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 1.000 EUR
91	Leckortungskosten bei nicht versicherten Schäden (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 500 EUR
92	8 Wiederherstellung der Gartenanlage nach Feuer-, Leitungswasser- oder Sturmschäden	Bis 10.000 EUR
93	Mietausfall (Wohnungen)	Bis 36 Monate
94	Mietausfall für gewerblich genutzte Räume	Bis 36 Monate
95	Mut- und böswillige Beschädigung (inkl. Graffiti)	Bis 10.000 EUR
96	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des Gebäudes auf dem versicherten Grundstück (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 20.000 EUR
97	Bruch- und Frostschäden an Wasserableitungsrohren außerhalb des versicherten Grundstücks (sofern die Gefahr Leitungswasser vereinbart wurde)	Bis 20.000 EUR

8 Durch einen Sturm wird Ihr Ziergarten erheblich beschädigt. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederbepflanzung.



Optimum

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser	Grundschutz
<p>98</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es sind alle Gefahren versichert, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind. - In Erweiterung der VGB 2014 trägt der Versicherer – soweit nicht einer der in den Besonderen Bedingungen zum Baustein Optimum genannten Ausschlüsse zur Anwendung kommt – alle Gefahren, denen die versicherten Sachen während der Dauer der Versicherung ausgesetzt sind. - Es gilt eine Selbstbeteiligung von 500 EUR je Versicherungsfall. 	●



Elementar

Versicherungsschutz bei elementaren Naturgewalten, wie z. B. Überschwemmungen.
Es gilt eine Selbstbeteiligung wahlweise zwischen 0 EUR, 500 EUR oder 2.500 EUR.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser	Grundschutz
99 ¹¹ Überschwemmung (Überflutung des Versicherungsortes)	SB wahlweise 0 EUR, 500 EUR oder 2.500 EUR
100 Rückstau	
101 Erdbeben/Vulkanausbruch	

- ¹¹ Ihr Kunde kommt aus dem Urlaub zurück. Er muss feststellen, dass der Keller seines Mehrfamilienhauses durch den Starkregen in der vergangenen Woche unter Wasser steht. Das Wasser muss herausgepumpt werden und die Wände müssen getrocknet und neu gestrichen werden. Die Heizungsanlage muss erneuert werden.



Erneuerbare Energien

Ihre Photovoltaik- und/oder Solar-/Geothermieanlage ist umfangreich abgesichert. Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung) und ergänzende technische Gefahren, wie z. B. Bedienungsfehler, Konstruktions-, Material- und Ausführungsfehler, sowie für Diebstahl bei Photovoltaikanlagen. Es gilt eine pauschale Selbstbeteiligung von 250 Euro.

12 Ein Vogelschwarm lässt sich auf einer auf dem Dach montierten Photovoltaikanlage nieder. Die Vögel hacken auf die auf dem Dach verlegten Kabel ein, so dass die Kabel erneuert werden müssen. Die Reparaturarbeiten dauern insgesamt fünf Tage. AXA übernimmt die Reparaturkosten, die Mehrkosten für Primärenergie und bei Photovoltaikanlagen den Ertragsausfall.

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz
102	12 Sofern ausgewählt wurde: Photovoltaikanlagen (inkl. Wechselrichter etc.) bis 50 kWp	Bis zur vereinbarten VSU, SB 250 EUR je Versicherungsfall
103	Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung), Diebstahl und ergänzende technische Gefahren, z. B. Bedienungs-, Konstruktions-, Material-, Ausführungsfehler	●
104	Stromspeicheranlagen	●
105	Ertragsausfall in der Photovoltaikdeckung	Ab 3. Tag – 2 EUR/Tag je kWp – max. 3 Monate (Haftzeit)
106	Mehrkosten für Primärenergie (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	Bis 2.000 EUR
107	Sofern ausgewählt wurde: Anlagen der Geo-/Solarthermie sowie sonstige Wärmepumpenanlagen	Bis zur vereinbarten VSU, SB 250 EUR je Versicherungsfall
108	Versicherungsschutz besteht für Sachschäden (Zerstörung, Beschädigung), Diebstahl und ergänzende technische Gefahren, z. B. Bedienungs-, Konstruktions-, Material-, Ausführungsfehler	●
109	Mehrkosten für Primärenergie (z. B. zur Sicherstellung der Stromversorgung)	Bis 2.000 EUR

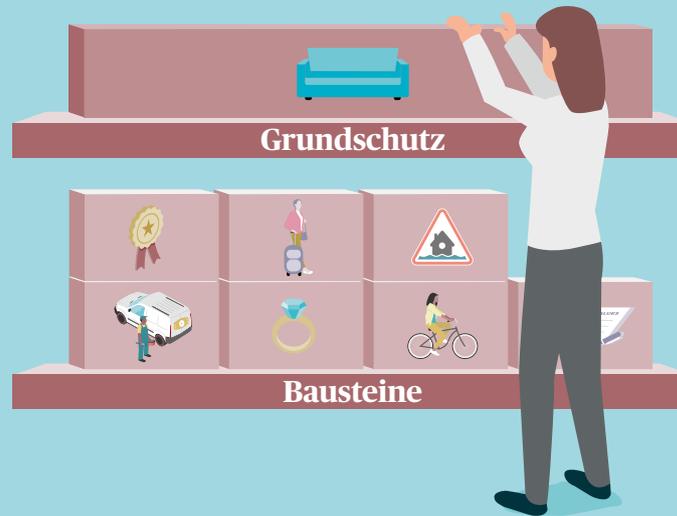


Bestleistungs-Garantie

Leistung Wohngebäude Mehrfamilienhäuser		Grundschutz
110	Markt-Garantie	●
111	Vorversicherer-Garantie	●



BOXflex Hausrat



BOXflex Hausrat – Leistungsumfang

Die Hausratversicherung schützt Ihr Hab und Gut bei Schäden, z. B. durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Blitz, Sturm und Hagel. Versichert ist der Hausrat immer zum Neuwert.

Leistung Hausrat	Grundschutz	Optimaler Schutz
1 Versicherte Sachen		
1 Privat genutzter Hausrat Sachen, die für den Haushalt in der Wohnung einschließlich Balkone, Loggien, Terrassen und aller auf dem Versicherungsgrundstück genutzten Räume privat genutzt werden	●	
2 2 Beruflich oder gewerblich genutzte Sachen, auch im häuslichen Arbeitszimmer	Wenn der Anteil der gewerblich genutzten Räume an der Wohnfläche 50 % nicht überschreitet	

- 1** AXA hat die Versicherungssumme, die Sie aus bisherigen Verträgen kennen, abgeschafft. Es genügt, die offizielle Wohnfläche in Quadratmetern anzugeben. Damit ist Ihr gesamter Hausrat zum Neuwert versichert – und dies je Versicherungsfall mit bis zu 1 Mio. Euro.
- 2** Ebenfalls als Hausrat mitversichert sind Gegenstände, die Sie ausschließlich beruflich nutzen, z. B. Ihr Laptop.

Leistung Hausrat	Grundschutz	Optimaler Schutz
3 ³ Handelsware, auch im Arbeitszimmer und Büro	Bis 5.000 EUR	
4 Wertsachen, gesamt	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 250.000 EUR wählbar
4a Davon unverschlossen: Bargeld, geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln (z.B. Geld- oder Chipkarte)	Bis 1.500 EUR	Baustein Wertsachen: bis 2.000 EUR
4b Davon unverschlossen: Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 50.000 EUR
4c Davon unverschlossen: Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 30.000 EUR	Baustein Wertsachen: bis 50.000 EUR
5 Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	○	Baustein Wertsachen: ●
6 ⁴ Vom Mieter und Eigentümer eingebrachte Sachen (z. B. Parkett, Laminat)	●	
7 Kleintiere (wie Hunde, Katzen, Vögel etc.)	●	

³ Auch Handelswaren, wie z. B. Musterkollektionen oder Tupperware, sind bis 5.000 Euro mitversichert.

Versicherte Gefahren

8 Feuer/Brand, Explosion, Feuernutzwärmschäden, Verpuffung, Implosion, Rauch- und Rußschäden, Überschalldruckwellen	●	
9 Sturm, Hagel (innerhalb von Gebäuden)	●	
10 Sturm/Hagel (auf dem Versicherungsgrundstück)	Bis 3.500 EUR	Baustein Premium: bis 5.000 EUR
11 Frostbedingte Bruchschäden	Rohrleitungen und sanitäre Anlagen (Mieter oder Wohnungseigentümer), nur innerhalb von Gebäuden	
12 ⁵ Seng- und Schmorschäden	●	

⁴ Sie haben im Flur Ihrer Mietwohnung einen Teppichboden verklebt, also mit dem Estrich fest verbunden. Er wird damit zwar zu einem festen Bestandteil des Gebäudes, aber oftmals besteht über die Gebäudeversicherung des Vermieters kein Versicherungsschutz. Ein Schaden an Ihrem Teppichboden wird bei AXA über die Hausratversicherung ersetzt.

⁵ Moderne Teppiche oder Gardinen brennen nicht, sie schmoren. Gegen solche Sengschäden sind Sie bei uns versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
13	Blitz inkl. Überspannung, wenn Blitz unmittelbar in Gebäude/Antennenanlage einschlägt; Atmosphärische Überspannung	●	
14	Bestimmungswidriger Austritt von Leitungswasser aus Zu- und Ableitungsrohren und den damit verbundenen Einrichtungen	Auch Sole, Öle, Kühlmittel (wärmehaltende Flüssigkeiten)	
15	Abgang von Lawinen/Dachlawinen, Schneedruck, naturbedingter Erdfall/-rutsch	●	
16	Wasseraustritt aus Aquarien/Wasserbetten (inkl. der Kosten der Befüllung mit Wasser), aus Zimmerbrunnen und Wassersäulen sowie aus innenliegenden Regenfallrohren	●	
17	Raub, räuberischer Diebstahl inkl. des Versuchs dieser Taten, räuberische Erpressung inkl. des Versuchs dieser Tat	●	
18	Räuberische Erpressung außerhalb des Versicherungsortes	○	Baustein Unterwegs: ●
19	Einbruchdiebstahl und Vandalismus infolge Einbruchs	●	
20	Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel und Krankenzimmer, kein Bargeld oder Wertsachen)	Bis 500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.500 EUR (Bargeld bis 500 EUR)
21	Scheckkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	Bis 250 EUR	Baustein Premium: bis 2.000 EUR
22	6 Trickdiebstahl im Versicherungsort	○	Baustein Premium: bis 2.000 EUR
23	Anprall von Kraft-, Schienen-, Luft- und Wasserfahrzeugen	●	
24	Netzausfallbedingte Schäden an Nahrungsmitteln in Kühl- und Gefriergeräten infolge Unterbrechung der Stromzufuhr	Bis 5.000 EUR	
25	7 Einfacher Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Kleidung/Wäsche, Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills), Kinderwagen/ Rollstühlen	Bis 1.500 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR

- 6 Trickbetrüger verschaffen sich Zutritt zu Ihrer Wohnung und stehlen Bargeld. Wir übernehmen den entstandenen Schaden.
- 7 Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheraum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
26	Einfacher Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Bis 1.500 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
27	⁸ Außenversicherung für private Sachen	Vorübergehend bis max. 6 Monate, max. 30.000 EUR	Baustein Unterwegs: bis 30.000 EUR, ohne zeitliche Befristung
27a	Wertsachen in der Außenversicherung	Bis 30.000 EUR	
27b	Davon Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 1.500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.000 EUR
28	Aufbruchdiebstahl innerhalb von Gebäuden aus abgeschlossenen Behältnissen (Safes, Möbel, Schließ- und Wertfächer, Spinde)	●	Baustein Unterwegs: Schließ-/Wertfächer und Spinde auch außerhalb von Gebäuden
29	⁹ Transportmittelunfall: Zerstörung/Beschädigung/Verlust versicherter Sachen	Bis 20.000 EUR	Baustein Unterwegs: bis 30.000 EUR
30	¹⁰ Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen, verbundenen Wohnanhängern und Dachboxen, Schiffskabinen und Zugabteilen rund um die Uhr und weltweit	Bis 500 EUR	Baustein Unterwegs: bis 2.500 EUR
31	Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 4 Monate	Baustein Unterwegs: bis zu 6 Monate
32	Hausrat in der Wohnung der Kinder – für die Dauer ihrer Ausbildung/ihres Studiums	●	
33	Phishing – finanzielle Schäden im privaten Online-Banking	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
34	Beschädigung an als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	○	Baustein Unterwegs: bis 1.500 EUR
35	Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	○	Baustein Unterwegs: bis 1.500 EUR

⁸ Der Versicherungsschutz, den Sie in Ihrer Wohnung genießen, gilt auch außerhalb Ihrer Wohnung – und zwar weltweit.

⁹ Nach einem Einkauf stürzen Sie mit dem Fahrrad. Jacke, Hose und Ihre Einkäufe sind beschädigt. Wir leisten Ersatz. Das gilt auch für Unfälle mit anderen Transportmitteln wie Taxi, Auto oder Straßenbahn.

¹⁰ Im Urlaub wird Ihr verschlossenes Auto aufgebrochen und Ihr Gepäck daraus gestohlen. Wir leisten Ersatz.

¹¹ Ein Sturm hat seine Spuren an Ihrem Haus hinterlassen: Sie müssen unbrauchbar gewordenen Hausrat entsorgen, das beschädigte Dach mit einer Plane abdecken, notdürftig eine zerborstene Tür sichern. Wir übernehmen für Sie die Aufräum- und Entsorgungskosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Schlossänderungskosten sowie Schadenabwendungs- und -minderungskosten in unbegrenzter Höhe. Und sollten Sie vorübergehend woanders wohnen müssen, dann helfen wir Ihnen auch hier und übernehmen die Hotelkosten und sogar die Unterbringungskosten für Ihr Haustier.

Versicherte Kosten

36	¹¹ Aufräum- und Entsorgungskosten; Bewegungs- und Schutzkosten; Schlossänderungskosten, Schadenabwendungs- und -minderungskosten	●	
----	---	---	--

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
37	Transport- und Lagerkosten (solange die Wohnung unbenutzbar ist)	●	
38	Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge eines Einbruchs	●	
39	Kosten für provisorische Sicherungsmaßnahmen	●	
40	Regiekosten	●	
41	Hotel- oder Unterbringungskosten inkl. Unterbringung von Haustieren	180 EUR pro Tag, max. 180 Tage	Baustein Premium: bis 200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
42 ¹²	Rückreisekosten aus dem Urlaub (Urlaubsreise von mind. 4 Tagen bis 3 Monaten)	Bei Schäden > 10.000 EUR max. 5.000 EUR	Baustein Unterwegs: bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR
43	Bewachungskosten	Bis zur Dauer von 72 Stunden	Baustein Premium: bis zur Dauer von einem Monat
44	Reparaturkosten in gemieteten Wohnungen/Häusern sowie an behindertengerechten Einbauten	●	
45	Wassermehrkosten infolge eines Leitungswasserrohrbruchs	●	
46 ¹³	Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	○	Baustein Premium: bis 1.000 EUR
47	Sonstige Medien-Mehrkosten infolge eines Leitungswasserschadens (Gas, Öl, Dampf)	●	
48	Austausch von Armaturen nach einem Bruchschaden	Bis 750 EUR	
49 ¹⁴	Ersatz von durch Einbrecher verursachten Telefonmehrkosten	●	
50	Schlossänderungskosten bei einfachem Diebstahl des Schlüssels	Bis 500 EUR	
51 ¹⁵	Datenrettungskosten nach Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	Bis 1.000 EUR	Baustein Premium: ●

¹² In Ihr Haus wurde eingebrochen und es ist ein größerer Schaden entstanden. Sie müssen deshalb vorzeitig aus Ihrem Urlaub zurückkehren, weil Ihre Anwesenheit erforderlich ist. Hier stehen wir Ihnen zur Seite: Wir übernehmen für Sie und alle Personen, die in Ihrem Haushalt wohnen, die Mehrkosten, die durch diese vorzeitige Heimreise entstanden sind.

¹³ Infolge eines Brandes muss Ihre Küche erneuert werden. Wir leisten z. B. Ersatz für einen neuen Kühlschrank – und das sogar für ein Gerät mit einer besseren Energieeffizienzklasse.

¹⁴ Bei Ihnen ist eingebrochen worden. Sie stellen fest, dass der Einbrecher zudem noch so frech war, von Ihrem Festnetzanschluss aus über die teure 0900-Vorwahl zu telefonieren. Wir ersetzen Ihnen diese Mehrkosten.

¹⁵ Bei einem Feuer wird Ihr Laptop zerstört. Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung der Daten.

Leistung Hausrat		Grundschutz	Optimaler Schutz
52	Umzugskosten	Bis 1.000 EUR	Baustein Premium: ●
53	Sachverständigenkosten für Schäden > 50.000 EUR	●	

16 Sie haben Ihr Haus durch einen Anbau vergrößert oder sind in eine größere Wohnung gezogen. Dann müssen Sie erst zur nächsten Hauptfälligkeit des neuen Versicherungsjahres einen höheren Beitrag zahlen. Eine Unterversicherung und damit verbundene Kürzung unserer Versicherungsleistungen im Schadenfall werden durch den einzigartigen erweiterten Vorsorgeschutz vermieden.

Vorsorgeschutz

54	Wechsel in eine höhere Tarifzone durch Umzug	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
55	16 Größere Wohnfläche aufgrund Umzug, An- und Umbau	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit	
56	Wechsel in eine niedrigere Tarifzone durch Umzug	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	
57	Kleinere Wohnfläche aufgrund Umzug, An- und Umbau	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge	

17 Der Adventskranz fängt Feuer und die ganze Wohnung brennt aus. Wir ersetzen zerstörten oder beschädigten Hausrat zum Neuwert und erstatten auch die Kosten für das Aufräumen oder die Entsorgung. Sofern die Wohnung unbewohnbar ist, übernehmen wir zudem die vorübergehenden Unterbringungskosten für Menschen und Tiere.

Sonstiges

58	17 Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls	●	Baustein Premium: für Schäden bis 1.000 EUR auch bei Obliegenheitsverletzung
59	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	
60	Keine Anzeigepflicht für Gerüstaufstellungen	●	
61	Leistungsgarantie gegenüber GDV-Standard	●	
62	Leistungsgarantie gegenüber Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●	

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Premium

Leistung Hausrat	Grundschutz
63 Trickdiebstahl im Versicherungsort	Bis 2.000 EUR
64 ¹⁹ Scheckkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	Bis 2.000 EUR
65 Verzicht auf den Einwand der grob fahrlässigen Obliegenheitsverletzung	Bei Schäden bis 1.000 EUR
66 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Datenrettungskosten nach Versicherungsfall durch technische Wiederherstellung elektronischer Daten und Programme	
67 Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	Bis 1.000 EUR
68 ²⁰ Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Kleidung/Wäsche, Gartenmöbeln/-geräten (auch mobile Grills), Kinderwagen/Rollstühlen	Bis 10.000 EUR
69 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für einfachen Diebstahl vom Versicherungsgrundstück von Waschmaschinen /Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	Bis 10.000 EUR
70 Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Sturm/ Hagel (auf dem Versicherungsgrundstück)	Bis 5.000 EUR

Der Baustein Premium bietet Ihnen erweiterte Leistungen bei Diebstahl und deutlich höhere Entschädigungsgrenzen.

¹⁹ Bei einem Einbruchdiebstahl wird Ihnen die Geldbörse mit der ec-Karte gestohlen. Die Täter heben missbräuchlich Geld ab. Wenn Ihre Bank für den Schaden nicht aufkommt, übernehmen wir die entstandenen Kosten.

²⁰ Es passiert schneller, als man denkt: Plötzlich sind die Gartenmöbel von der Terrasse verschwunden oder der Kinderwagen aus dem Hauseingang. Oder die Waschmaschine ist aus dem Wäscheraum entwendet worden. Gegen solche Diebstähle sind Sie versichert.

Leistung Hausrat		Grundschutz
71	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Hotelkosten inkl. Unterbringung von Haustieren	200 EUR pro Tag, max. 200 Tage
72	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Bewachungskosten	Bis zur Dauer von einem Monat



Unterwegs

Leistung Hausrat		Grundschutz
73	Außenversicherung für private Sachen und Wertsachen	Zeitlich unbefristet bis 30.000 EUR
73a	Davon Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 2.000 EUR
74	Aufbruchdiebstahl aus abgeschlossenen Schließ- und Wertfächern sowie Spinden außerhalb von Gebäuden	●
75	Transportmittelunfall – Zerstörung/ Beschädigung/Verlust versicherter Sachen	Bis 30.000 EUR
76	Räuberische Erpressung außerhalb des Versicherungsortes	●
77	Einfacher Diebstahl von versicherten Sachen (auch aus Hotel und Krankenzimmern, keine Wertsachen)	Bis 2.500 EUR (Bargeld bis 500 EUR)
78	Beschädigung an als Reisegepäck aufgegebenen versicherten Sachen	Bis 1.500 EUR
79	²¹ Ersatzkäufe für verzögert ausgeliefertes Reisegepäck	Bis 1.500 EUR
80	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Rückreisekosten aus dem Urlaub	Bei Schäden > 5.000 EUR max. 10.000 EUR
81	Vorübergehendes Unbewohntsein	Bis zu 6 Monate
82	Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen, verbundenen Wohnanhängern und Dachboxen, Schiffskabinen und Zugabteilen, rund um die Uhr und weltweit, auch bei Fahrzeugentwendung	Bis 2.500 EUR

²¹ Sie machen eine Reise nach Florida. Nach der Landung ist Ihr Koffer nicht da und bleibt auch bis auf Weiteres verschwunden. Da Sie Wäsche zum Wechseln und auch Kosmetika brauchen, müssen Sie das Nötigste kaufen. Wir erstatten Ihnen die Kosten.



Wertsachen

Leistung Hausrat		Grundschutz
83	Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Wertsachen	Bis 250.000 EUR
83a	Davon unverschlossen: Bargeld und geladene Geldbeträge auf elektronischen Zahlungsmitteln	Bis 2.000 EUR
83b	Davon unverschlossen: Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Bis 50.000 EUR
83c ²²	Davon unverschlossen: Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Telefonkarten, Münzen, Medaillen und alle Sachen aus Gold, Platin oder Silber	Bis 50.000 EUR
84	Im Bankschließfach befindliche Wertsachen (bis zur gewählten Summe für Wertsachen)	●

²² Bei einem Einbruch wird nicht nur Bargeld entwendet, sondern die Einbrecher stehlen auch noch den Familienschmuck und Teile des Silberbestecks im Wert von 40.000 Euro.



Fahrrad

Leistung Hausrat		Grundschutz
85	Versicherungssumme frei wählbar (100-EUR-Schritte)	Bis max. 50.000 EUR
86	Einfacher Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern oder E-Bikes/Pedelecs mit limitierter Tretunterstützung bis 25 km/h, rund um die Uhr ohne Nachtzeitklausel bis zur gewählten Versicherungssumme	●
87	Beschädigung und Zerstörung des Fahrrades durch Transportmittelunfall	●
88	Beschädigung von als Reisegepäck aufgegebenen Fahrrädern	●



Elementar

Leistung Hausrat	Grundschatz
89 ²³ Überschwemmung (Überflutung des Versicherungsortes)	SB wahlweise 0 EUR oder 500 EUR
90 Rückstau	
91 Erdbeben/Vulkanausbruch	

- ²³ Sie kommen aus dem Urlaub zurück und stellen fest, dass Ihr Keller durch den Regen in der vergangenen Woche komplett unter Wasser steht. Auch die Waschmaschine und den Trockner hat es erwischt. Wir ersetzen den Schaden.



Notfallservice

Schnelle Hilfe rund um die Wohnung – rund um die Uhr. Wir organisieren Hilfe und übernehmen die notwendigen Kosten bis 500 Euro je Notfallsituation, maximal 1.500 Euro pro Versicherungsjahr.

Leistung Hausrat	Grundschatz
92 ²⁴ Schlüsseldienst	●
93 Rohrreinigung bei Verstopfung oder Reinigungsservice bei Verpuffung	●
94 ²⁵ Sanitär-, Elektro- oder Heizungsinstallation, Leihheizgeräte	●

- ²⁴ Wenn Sie sich versehentlich aussperren, leiten wir die Öffnung der Wohnungs- und/oder Hauseingangstür durch eine Fachfirma sofort in die Wege. Bei Verlust oder Abbrechen des Schlüssels helfen wir Ihnen natürlich auch. Außerdem wird bei Bedarf ein provisorisches Schloss eingesetzt.

- ²⁵ Sie drehen die Dusche auf – und nichts tut sich, weil der Boiler kaputtgegangen ist. Wir helfen schnell und qualifiziert. Genauso stehen wir Ihnen zur Seite, wenn Ihre Heizung oder eine Elektroinstallation, z. B. Gegensprechanlage oder Garagentor, ausfällt.

Leistung Hausrat		Grundschutz
95	26 Entfernung von Wespen-, Bienen- und Hornissennestern	●
96	Organisation provisorischer Sicherungen nach einem Einbruch oder Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	●
97	Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach Versicherungsfall	●
98	27 Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall	●
99	28 Dokumentendepot	●

26 Ein Wespennest befindet sich direkt an Ihrer Terrasse. Sie rufen uns an und wir übernehmen die artgerechte Beseitigung und Entsorgung des Wespennestes.

27 Nach einem Wohnungseinbruch können Sie nicht mehr ruhig schlafen. Wir vermitteln Ihnen einen Psychologen, der Ihnen dabei hilft, das traumatische Erlebnis zu verarbeiten.

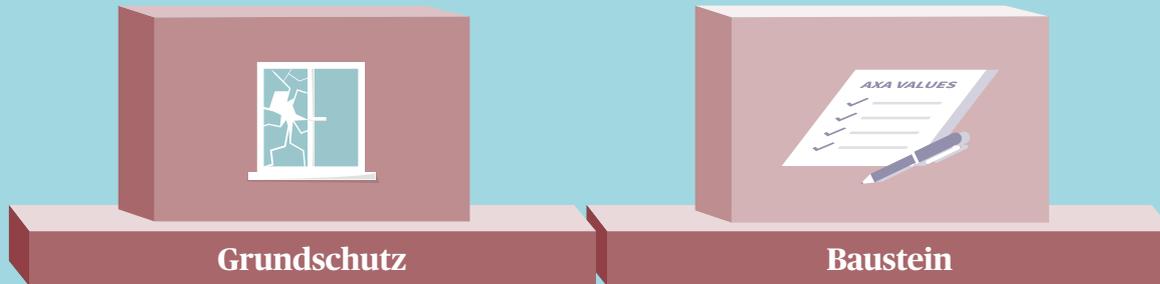
28 Kopien wichtiger Unterlagen wie Reise- und Impfpass können Sie kostenfrei elektronisch hinterlegen und haben weltweit und jederzeit Zugriff darauf.



Bestleistungs-Garantie

Leistung Hausrat		Grundschutz
100	Markt-Garantie	●
101	Vorversicherer-Garantie	●

BOXflex Glas



BOXflex Glas - Leistungsumfang

Leistung Glas	Grundschutz
1 Schutz gegen Bruch von Glas- und Kunststoff-scheiben/-platten von Gebäude und/oder Mobiliar	●
1a Gebäudeverglasung: Glas- und Kunststoff-scheiben von Fenstern und Türen, Balkonen und Terrassen, Wänden und Wintergärten, Veranden und Loggien, Wetterschutzvorbauten und Dächern, Brüstungen, Duschkabinen, Glasbausteinen und Profilbaugläsern	●

Die Glasversicherung bietet Ihnen umfangreichen Versicherungsschutz bei Bruch von Glas- und Kunststoffscheiben.

Leistung Glas		Grundschutz
1b	Mobiliarverglasung: Glas- und Kunststoff-scheiben von Bildern, Schränken, Vitrinen, Stand-, Wand- und Schrankspiegeln; Glasplatten; Glasscheiben und Sichtfenster von Öfen, Elektro- und Gasgeräten (mit Ausnahme von Scheiben oder Platten, die Bestandteil von elektronischen Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräten sind)	●
1c	Nebengebäude (nicht Gewächshäuser) bis 10 m² auf dem Grundstück, auf dem das versicherte Hauptgebäude steht	●
2	Aquarien/Terrarien, unabhängig vom Fassungsvermögen	●
3	1 Glaskeramikkochflächen inkl. Ersatz der zugehörigen Elektronik, sofern die Glaskeramikkochfläche nicht separat auszutauschen ist	●
4	Abdeckungen von Sonnenkollektoren und Photovoltaikanlagen	●
5	2 Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben/-spiegel/-platten	Bis 5.000 EUR
6	Glas- und Kunststoffscheiben eines privat genutzten Gewächshauses des Versicherungsnehmers auf dem Versicherungsgrundstück	●
7	Glaswaschtische	●
8	Glas- und Kunststoffscheiben von Schwimmbadabdeckungen auf dem Versicherungsgrundstück	●
9	Einliegerwohnung	Die Gebäude- und/oder Mobiliarverglasung einer evtl. vorhandenen Einliegerwohnung ist automatisch mitversichert, wenn sie in der Wohnfläche berücksichtigt ist

1 In den Versicherungsschutz eingeschlossen sind sämtliche Kochflächen aus Glaskeramik (Ceranfelder). Ob das Kochfeld z. B. zerbricht, weil Sie versehentlich einen Topf darauf fallen lassen, ist nicht von Bedeutung. Wir ersetzen auch die zugehörige Elektronik, sofern die Glaskeramikkochfläche nicht separat auszutauschen ist.

2 Versichert sind alle „Verglasungen“ aus Kunststoff, wie z. B. Acrylscheiben oder -platten. Auch künstlerisch bearbeitete Scheiben, bemalte Scheiben, Scheiben mit Gravurarbeiten und Glasbilder sind in unserer Glasversicherung bis 5.000 Euro eingeschlossen.

3 In Ihrem Wohnzimmer ist die Terrassentür zugeschlagen. Dabei ging die Glasscheibe zu Bruch. Wir übernehmen die vollen Kosten für die Notverglasung und für die Entsorgung der zerbrochenen Scheibe.

Versicherte Kosten

10	3 Kosten für Notverglasung	●
11	Entsorgungskosten	●

Leistung Glas		Grundschutz
12	Sonderkosten für Gerüste und Kräne	Bis 3.000 EUR
13	Kosten für die Beseitigung von Hindernissen	Bis 3.000 EUR
14	Sonderkosten für Anstriche, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien	Bis 3.000 EUR
15	Kosten für Umrahmungen, Mauerwerk und Schutzeinrichtungen	Bis 3.000 EUR

Vorsorgeschutz

16	Größere Wohnfläche aufgrund Umzug, An- und Umbau	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit
17	Kleinere Wohnfläche aufgrund Umzug oder Umbau	Beitragsreduzierung ab Umzug und Rückerstattung zu viel gezahlter Beiträge
18	Auszug von Kindern aus der gemeinsamen Wohnung des Versicherungsnehmers wegen Ausbildung – für die Dauer der Ausbildung	●

Sonstiges

19	Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls	●
20	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●
21	Absicherung einzelner Wohnungen bei Mehrfamilienhäusern möglich (vermietete Wohnungen)	Als Glasversicherung für Wohnung im MFH
22	Zweit-/Ferienwohnungen	●
23	Wochenend-/Ferienhäuser	●
24	Vorübergehendes Unbewohntsein	6 Monate

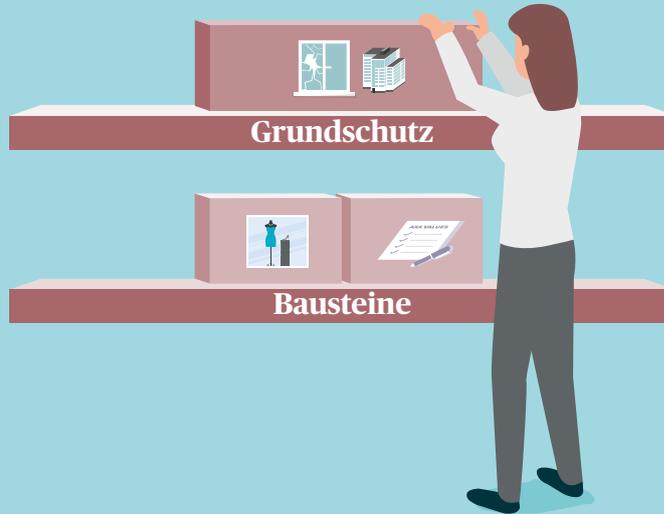


Bestleistungs-Garantie

Leistung Glas		Grundschutz
25	Markt-Garantie	●
26	Vorversicherer-Garantie	●



BOXflex Glas für Mehrfamilienhäuser



BOXflex Glas für Mehrfamilienhäuser – Leistungsumfang

Umfangreicher Schutz gegen Bruch von Glas- und Kunststoffscheiben/-platten von Gebäudeverglasungen am Mehrfamilienhaus bzw. Wohn- und Geschäftshaus mit überwiegendem Wohnanteil.

Leistung Glas Mehrfamilienhäuser

Grundschutz

Versicherte Sachen

- 1 **1** Schutz gegen Bruch von Glas- und Kunststoffscheiben/-platten von Gebäudeverglasungen am Mehrfamilienhaus bzw. Wohn- und Geschäftshaus mit überwiegendem Wohnanteil

- 1 Beim Fensterputzen des im Mehrfamilienhaus befindlichen Ladenlokals fällt die Leiter ins Fenster und muss ersetzt werden.

Leistung Glas Mehrfamilienhäuser	Grundschutz
<p>2 Je nach gewählter Verglasung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeinverglasung Die mit dem Gebäude fest verbundenen, aus Glas oder Kunststoff bestehenden Außen- und Innenscheiben, Profilbaugläser, Glasbausteine, Betongläser und Dachverglasungen von Räumen und Gebäudeteilen, die dem allgemeinen Gebrauch dienen. - Gesamtverglasung Die mit dem Gebäude fest verbundenen aus Glas oder Kunststoff bestehenden Außen- und Innenscheiben, Profilbaugläser, Glasbausteine, Betongläser und Dachverglasungen, auch in Büros und Praxen. Außen- und Innenverglasungen von sonstigen gewerblich genutzten Räumen, Werbeanlagen, Firmenschildern und Leuchtreklamen sind nur aufgrund besonderer Vereinbarung über den Baustein Gewerbliche Glasscheiben versichert. 	●

Versicherte Sachen und Kosten

3 Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben/-spiegel/-platten	Bis 5.000 EUR
4 Kosten für Notverglasung	●
5 Entsorgungskosten	●
6 Sonderkosten für Gerüste und Kräne	Bis 3.000 EUR
7 Kosten für das Beseitigen von Hindernissen	Bis 3.000 EUR
8 Sonderkosten für Anstriche, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacke und Folien	Bis 3.000 EUR
9 Kosten für Umrahmungen, Mauerwerk und Schutzeinrichtungen	Bis 3.000 EUR
10 Abdeckung Sonnenkollektoren/ Photovoltaikanlagen	●

Sonstiges

11 Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls	●
12 Vorsorge bei Um-, An- oder Ausbauten	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit
13 Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Gewerbliche Glasscheiben

Leistung Glas Mehrfamilienhäuser	Grundschutz
14 Über diesen Baustein sind zusätzlich Glas- und Kunststoffscheiben des Gebäudes von sonstigen gewerblich genutzten Räumen mitversichert (zusätzlich zu Büros und Praxen)	●
15 Versichert sind auch Werbeanlagen und Firmenschilder gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen	●



Bestleistungs-Garantie

Leistung Glas Mehrfamilienhäuser	Grundschutz
16 Markt-Garantie	●
17 Vorversicherer-Garantie	●

BOXflex Privathaftpflicht



BOXflex Privathaftpflicht - Leistungsumfang

Leistung Privathaftpflicht	Grundschutz	Optimaler Schutz
1 Versicherungssummen pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR	Baustein Premium: 60 Mio. EUR
2 Maximierung	3-fach	Baustein Premium: 3-fach

Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Familie etwas beschädigt oder gar ein Mensch zu Schaden kommt, müssen Sie haften. Die Privathaftpflichtversicherung schützt Sie vor den Schadenersatzansprüchen Dritter.

Geltungsbereich

3 Vorübergehender Auslandsaufenthalt innerhalb der EU und EFTA (Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein)	●	
4 Vorübergehender Auslandsaufenthalt übriges Ausland	●	

Leistung Privathaftpflicht	Grundschutz		
----------------------------	-------------	--	--

Versicherte Personen

	Ein- personen- Haushalt	Zwei- personen- Haushalt	Mehr- personen- Haushalt
5 ¹ Versicherungsnehmer	●	●	●
6 Ehepartner oder eingetragene Lebenspartner	○	Eine weitere Person	●
7 Weitere dauerhaft im Haushalt des VN lebende Personen, weltweit, ohne zeitliche Befristung, bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt	○	Eine weitere Person	●
8 Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während der gesamten Ausbildung (schulische/berufliche Ausbildung: Lehre und/oder Studium, auch Referendarzeit, Fortbildungsmaßnahmen, Praktika, auch 2. Bildungsweg)	○	Eine weitere Person	●
9 Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während des Zivil- oder Grundwehrdienstes inkl. des freiwilligen zusätzlichen Grundwehrdienstes oder des freiwilligen sozialen/ökologischen Jahres	○	Eine weitere Person	●
10 Unverheiratete Kinder (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), wenn keine häusliche Gemeinschaft besteht, während einer Übergangszeit nach Ausbildung, Studium, Zivil- oder Grund- wehrdienst inkl. des freiwilligen zusätzlichen Grundwehrdienstes oder des freiwilligen sozialen/ökologischen Jahres bis zur Aufnahme einer beruflichen Tätigkeit, längstens für ein Jahr nach Beendigung der Ausbildung	○	Eine weitere Person	●
11 Bisher mit in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen bis zu 3 Monate nach Auszug, soweit aus einer anderweitig bestehenden Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann	○	Eine weitere Person	●
12 Übergangene Regressansprüche von öffentlichen Versicherungsträgern, Sozialhilfeträgern und anderen Versicherungsträgern	●	●	●

¹ Sie haben es sicher schon einmal erlebt: Sie waren in einer bestimmten Situation unachtsam und haben Sachen, die einem anderen gehören, beschädigt oder gar zerstört. Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Familie etwas beschädigt oder gar ein Mensch zu Schaden kommt, müssen Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haften. Dabei kann es schnell um immense Summen gehen. Im schlimmsten Fall können Sie Ihr gesamtes Vermögen verlieren.

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz		
		Ein- personen- Haushalt	Zwei- personen- Haushalt	Mehr- personen- Haushalt
Mitversicherte Personen				
13	Personen, die zugunsten der versicherten Personen Rettungs- oder Hilfshandlungen vornehmen	●	●	●
14	Personen, die aus Gefälligkeit für die versicherten Personen Handlungen vornehmen	●	●	●
15	Hausangestellte, Au-Pairs, Babysitter, Pflegepersonen und sonstige im Haushalt des Versicherungsnehmers beschäftigte Personen gegenüber Dritten aus ihrer Tätigkeit für versicherte Personen	●	●	●
16	Minderjährige, die bei den versicherten Personen zu Besuch sind und für die sie die Aufsichtspflicht haben, soweit aus einer anderweitig bestehenden Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann	●	●	●
17	Angehörige bis 2. Grades der versicherten Personen in Alten- oder Pflegeheimen oder ähnlichen Einrichtungen, soweit aus einer anderweitig bestehenden Haftpflichtversicherung kein Ersatz erlangt werden kann	●	●	●

2 Ein Rollerskater fährt Sie auf dem Gehweg an. Sie müssen aufwändige Heilbehandlungen durchführen lassen und können nicht mehr arbeiten. Zwar ist der Skater für den Unfall verantwortlich, doch leider hat er weder eine Privathaftpflichtversicherung noch ein ausreichendes Vermögen, um den Schaden zu ersetzen. Wir prüfen den Fall und ersetzen gegebenenfalls die Kosten.

Leistung Privathaftpflicht	Grundschutz	Optimaler Schutz
Haushalt, Familie und sonstige Tätigkeiten/Eigenschaften		
18 2 Forderungsausfallversicherung inkl. Rechtsschutzversicherung (und Gewaltopferhilfe)	●	
19 Entschädigungsbegrenzung in der Rechtsschutzversicherung	150.000 EUR	
20 3 Schäden durch nicht deliktfähige mitversicherte Kinder	Personen- und Vermögensschäden subsidiär bis 30 Mio. EUR, Sachschäden bis 50.000 EUR	Baustein Premium: Personen- und Vermögensschäden subsidiär bis 60 Mio. EUR, Sachschäden bis 100.000 EUR

3 Ihr fünfjähriger Sohn zerkratzt aus Versehen das Auto Ihres Nachbarn. In der Regel wird der Schaden von einer privaten Haftpflichtversicherung nicht abgedeckt, da ein Kind in diesem Alter noch nicht haftet. BOXflex hingegen kommt für den Schaden auf und erstattet Ihrem Nachbarn die Kosten.

*Siehe Glossar, Seite 152

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz	Optimaler Schutz
21	Schäden durch nicht deliktstfähige mitversicherte Erwachsene	Personen- und Vermögensschäden subsidiär bis 30 Mio. EUR, Sachschäden bis 50.000 EUR	Baustein Premium: Personen- und Vermögensschäden subsidiär bis 60 Mio. EUR, Sachschäden bis 100.000 EUR
22	Kinderpflegeperson mit und ohne Verdienst	●	
23	Abhandenkommen von fremden Schlüsseln/ Code-Cards	Bis 50.000 EUR inkl. bis zu 21 Tage Objektschutz	Baustein Premium: bis 100.000 EUR inkl. bis zu 21 Tage Objektschutz
24	Ehrenamtliche Tätigkeit und soziales Engagement	●	Baustein Premium: auch Verantwortliche Betätigung in Vereinigungen aller Art
25	4 Gefälligkeitsschäden	●	
26	5 Schäden bei der Teilnahme an fachpraktischem Unterricht	●	
27	Schäden aus Anfeindung, Schikane, Belästigung, Ungleichbehandlung oder sonstiger Diskriminierung (Schäden gemäß AGG)	●	
28	Schäden aus dem Austausch, der Übermittlung und der Bereitstellung elektronischer Daten (Internetschäden)	●	
29	Kautions im Ausland	100.000 EUR	
30	6 Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten oder unentgeltlich überlassenen beweglichen Sachen (z. B. von der GKV zur Verfügung gestellte Insulin- oder Sauerstoffpumpen)	10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR
31	Abhandenkommen von fremden beweglichen Sachen	10.000 EUR	Baustein Premium: bis 20.000 EUR

Freizeit, Sport und Hobby

32	Ausübung von Sport (außer Jagd), auch Radrennen inkl. Vorbereitung	●	
----	--	---	--

4 Sie helfen Freunden beim Umzug und lassen aus Versehen die fast neue Stereoanlage fallen. Auch darum kümmern wir uns!

5 Der fachpraktische Unterricht* ist ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung an allgemein- oder berufsbildenden Schulen sowie Hochschulen und Akademien. Kommt es z. B. bei einem Laborversuch zu einer Verpuffung und es werden dabei Laborgeräte beschädigt und Mitschüler verletzt, erstatten wir den Schaden.

6 Sie verursachen Schäden an gemieteten oder geliehenen Sachen: Sie leihen sich z. B. für die Feier eines Freundes eine Musikanlage aus, die Sie versehentlich fallen lassen. BOXflex bietet hier Versicherungsschutz, während herkömmliche Privathaftpflichtversicherungen in solchen Fällen nicht leisten.

*Siehe Glossar, Seite 152

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz	Optimaler Schutz
33	Erlaubter, privater Waffenbesitz- und Gebrauch inkl. Munition (nicht Jagd)	●	
34	Gebrauch und Besitz von Pedelecs und/oder E-Bikes mit Anfahrhilfe bis 25 km/h (sofern nicht versicherungspflichtig) und/oder Fahrrädern	●	

Land-, Wasser- und Luftfahrzeuge

35	Kfz (auch Gabelstapler) und motorbetriebene Kinderfahrzeuge mit nicht mehr als 6 km/h	●	
36	Kfz-Anhänger (sofern nicht versicherungspflichtig)	●	
37	Selbstfahrende Arbeitsmaschinen bis 20 km/h, die nicht versicherungspflichtig sind	●	
38	Auf nicht öffentlichen Wegen und Plätzen verkehrende Kfz und Kfz-Anhänger	●	
39	Auf nicht öffentlichen Wegen und Plätzen verkehrende motorgetriebene Kinderfahrzeuge, Golfwagen/Golfcaddies (sofern nicht zulassungs-/nicht versicherungspflichtig) mit mehr als 6 km/h	●	
40	Kranken- und Elektrorollstühle (sofern nicht versicherungspflichtig)	●	
41	Besitz und Verwendung von ferngesteuerten Landfahrzeug- und Wasserfahrzeugmodellen	●	
42	Sachschäden, die Dritten durch manuelle Reinigungs-/Pflegearbeiten bei Kfz und Kfz-Anhängern entstehen	●	
43	Sachschäden, die Dritten durch einen Pkw-Mitfahrer beim Öffnen der Kfz-Tür entstehen	●	
44	Gelegentlicher Gebrauch fremder versicherungspflichtiger Kfz im europäischen Ausland u. Anrainerstaaten des Mittelmeeres (sog. Mallorca-Deckung)	●	
45	Eigene und fremde Motorboote ohne Führerscheinpflicht	●	

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz	Optimaler Schutz
46	Eigene Segelboote mit Segelfläche bis 12 m ² oder 4 m Rumpflänge	●	
47	Fremde Segelboote	●	
48	Eigene Surf-/Windsurfbretter	●	
49	Fremde Surf-/Windsurfbretter	●	
50	Eigene Kite-Sailing-Geräte (ohne Versicherungspflicht)	●	
51	Fremde Kite-Sailing-Geräte (ohne Versicherungspflicht)	●	
52	7 Eigene/fremde Jetski (ohne Versicherungspflicht)	●	
53	Fremde und eigene Ruder- und Schlauchboote ohne Motor	●	
54	Flugmodelle, unbemannte Ballone und Drachen bis 5 kg Startgewicht (unabhängig davon, ob diese Flugmodelle der Versicherungspflicht unterliegen oder durch Motoren oder durch Treibsätze angetrieben werden)	●	
55	Nicht versicherungspflichtige Luftfahrzeuge	●	
56	Übernahme der Vollkasko-Selbstbeteiligung bei fremden Kfz (nur geliehen, gemietet und gefälligkeitshalber überlassen, kein Leasing)	○	Baustein Premium: ●
57	Rabattrückstufung in Kfz-Haftpflicht nach Schaden mit unentgeltlich und gefälligkeitshalber überlassenen Fahrzeugen: Erstattung des Vermögensschadens (max. 5 Jahre), der durch die Rabattrückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung entsteht	○	Baustein Premium: ●
58	Schäden aus Falschbetankung von fremden entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz (kein Leasing)	○	Baustein Premium: ●
59	Schäden, die Dritten entstehen, durch das Be- und Entladen von Personenkraftwagen	○	Baustein Premium: ●

7 Sie mieten im Urlaub einen Jetski und drehen rasante Runden. Dabei übersehen Sie einen Schwimmer. Der Unfall hat fatale Folgen. Mit BOXflex stehen wir Ihnen auch in so einer Situation zur Seite.

Leistung Privathaftpflicht	Grundschutz	Optimaler Schutz
----------------------------	-------------	------------------

Immobilien

60	Wohnungen, Ein- oder Zweifamilienhäuser, Ferienwohnungen, Wochenendhäuser (einschließlich Gärten, Garagen und Stellplätze) sowie Wohnwagen (dauerhaft abgestellt und nicht im versicherungspflichtigen Gebrauch)	Selbstgenutzte Immobilien	
61	Gewerbeflächenanteil bis 50 % bei oben genannten Objekten	Selbstgenutzte Immobilien	
62	Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück, die nicht zu Wohnzwecken genutzt werden (Schuppen, Gerätehäuser etc.)	Selbstgenutzte Immobilien	
63	Wohnwagen (dauerhaft abgestellte und nicht im versicherungspflichtigen Gebrauch)	Selbstgenutzte Immobilien	
64	Vermietung einzelner (Wohn-)Räume, Garagen zu privater oder gewerblicher Nutzung und einer zum Ein- oder Zweifamilienhaus gehörenden Einliegerwohnung bzw. der zum Zweifamilienhaus gehörenden zweiten Wohneinheit	●	
65	Gemeinschaftsanlagen mitversicherter Wohnungen (z. B. gemeinschaftliche Zugänge zur öffentlichen Straße, Wäschetrockenplätze, Garagenhöfe, Abstellplatz für Mülltonnen) einschließlich Miteigentumsanteil	Selbstgenutzte Immobilien	
66	Streu-, Räum- und Reinigungspflicht	Selbstgenutzte Immobilien	
67	Sachschäden durch häusliche Abwässer	Selbstgenutzte Immobilien	
68	Mietsachschäden	●	
69	8 Mietsachschäden an mobilen Einrichtungsgegenständen in Hotels und gemieteten Ferienhäusern/-wohnungen	●	
70	Unbebaute Grundstücke bis zu jeweils 2.000 m ²	Selbstgenutzte Immobilien	
71	Nachhaftung bei Immobilien, wenn unsere Versicherung bis zum Besitzwechsel bestand	●	
72	Flüssiggastanks	●	
73	Gewerblich und privat genutzte Photovoltaik- und/oder Solaranlagen auf mitversicherten Immobilien/Grundstücken	●	

- 8 In Ihrer Mietwohnung entzündet sich beim Kochen Öl in der Pfanne. Sie versuchen zu löschen, aber der Brand gerät außer Kontrolle. Wir übernehmen in solch einem Fall den Schaden, der Ihrem Vermieter entsteht.

Leistung Privathaftpflicht	Grundschutz	Optimaler Schutz
----------------------------	-------------	------------------

Gewässerschadenhaftpflicht

74	9 Ober- und unterirdische Heizöltanks versicherter Immobilien	Bis 12.000 l/kg (nur selbstgenutzte Immobilien)	
75	Kleingebinde	●	
76	Anlagendeckung für private Abwassergruben	Selbstgenutzte Immobilien	
77	Gewässerschäden durch Lagerung gewässergefährdender Stoffe außerhalb von Anlagen (Restrisiko)	Selbstgenutzte Immobilien	
78	Schäden an Immobilien durch Heizölaustritt	Selbstgenutzte Immobilien	
79	Rückstau des Straßenkanals	Selbstgenutzte Immobilien	

Tiere

80	10 Halten zahmer Haustiere, gezähmter Kleintiere und Bienen (nicht Hunde, Pferde und Rinder und nicht das gewerbsmäßige Halten von Nutztieren oder wilden Tieren)	●	
81	Erlaubte Haltung von wilden Kleintieren (zum Beispiel Schlangen, Spinnen, Skorpione) inkl. Einfangkosten	Bis 5.000 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
82	Blindenführhunde, Behindertenbegleithunde sowie Hör- und Signalhunde	●	
83	Benutzung fremder Pferde und fremder Fuhrwerke	●	
84	Nicht gewerbsmäßiges Hüten fremder Hunde/Pferde, sofern aus einer anderen Versicherung kein Ersatz erlangt werden kann	●	

Sonstiges

85	11 Bauvorhaben	Für das selbstgenutzte EFH/ZFH oder die selbstgenutzte Wohnung (unbegrenzte Bausumme)	
----	----------------	---	--

- 9 Sie besitzen in Ihrer selbstgenutzten Immobilie einen Heizöltank und durch trotz regelmäßiger Wartung, bleibt eine undichte Stelle am Tank ungedeckt. Die Folge ist, dass Öl ins Erdreich gelangt und den Boden verunreinigt. Auch in solch einer Situation sind Sie abgesichert.

- 10 Haustiere im Sinne der Privathaftpflicht sind Tiere, die wegen ihres Nutzens oder des Vergnügens halber vom Menschen gezüchtet bzw. gehalten werden, wie z. B. Katzen, Zwergziegen, Mischweine, Hamster, Zwerghasen, Schildkröten und Chinchillas.

- 11 Ihr Bauvorhaben ist für Umbauten, Anbauten und Renovierungsarbeiten – Bauvorhaben, die keine größeren Erdarbeiten erfordern über die Privathaftpflicht abgesichert. Bei Bauvorhaben mit größeren Erdarbeiten empfehlen wir den Abschluss einer separaten Bauherrenhaftpflichtversicherung.

*Siehe Glossar, Seite 152

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz	Optimaler Schutz
86	Allmählichkeitsschäden	●	
87	Personen- und Sachschäden gegenüber Dritten aufgrund selbstständiger, nebenberuflicher Tätigkeit mit Jahresumsatz bis 12.000 EUR	●	
88	Aufgrund betrieblich und arbeitsvertraglich veranlasster Tätigkeiten eingetretene Sachschäden gegenüber Arbeitgebern, Arbeitskollegen und sonstigen Dritten/Personenschäden gegenüber sonstigen Dritten	Bis 5.000 EUR	
89	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●	
90	Neuwertentschädigung	Bis 2.500 EUR	Baustein Premium: bis 10.000 EUR
91	Leistungsgarantie gegenüber Musterbedingungen des GDV	●	
92	Leistungsgarantie gegenüber dem Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●	

Vorsorgeschutz

93	¹² Für neu hinzukommende Personen bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit
94	¹³ Für neu hinzukommende Risiken bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden	Beitragsfrei bis zur nächsten Hauptfälligkeit

- ¹² Ihren persönlichen Versicherungsschutz bieten wir auch all jenen Personen, die bei Abschluss des Versicherungsvertrages noch nicht in Ihrem Haushalt gelebt haben. Dieser Schutz ist kostenlos bis zum neuen Versicherungsjahr.
- ¹³ Durch den kostenlosen Vorsorgeschutz sind auch neu hinzukommende Risiken abgedeckt, z. B., wenn Sie sich einen Hund anschaffen und der den Briefträger beißt.

Erweitern Sie Ihren Schutz mit den folgenden Bausteinen



Premium

Umfassende Absicherung mit höheren Versicherungssummen und einem erweiterten Leistungsumfang, wie z. B. die Kostenübernahme für Schäden aus Falschbetankung von geliehenen Kfz.

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz
95	Versicherungssummen pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	60 Mio. EUR
96	Maximierung	3-fach
97	Schäden durch nicht deliktsfähige mitversicherte Kinder und Erwachsene	Personen- und Vermögensschäden subsidiär bis 60 Mio. EUR, Sachschäden 100.000 EUR
98	Übernahme der Vollkasko-Selbstbeteiligung bei fremden, entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz (kein Leasing)	●
99	Rabattrückstufung in Kfz-Haftpflicht nach Schaden mit unentgeltlich und gefälligkeithalber überlassenen Fahrzeugen: Erstattung des Vermögensschadens (max. 5 Jahre), der durch die Rabattrückstufung in der Kfz-Haftpflichtversicherung entsteht	●
100	Abhandenkommen von fremden Schlüsseln/ Code-Cards	Bis 100.000 EUR inkl. bis zu 21 Tage Objektschutz
101	¹⁴ Schäden aus Falschbetankung von fremden entgeltlich oder unentgeltlich überlassenen Kfz (kein Leasing)	●
102	Schäden, die Dritten entstehen, durch das Be- und Entladen von Personenkraftwagen	●

¹⁴ Sie haben den Wagen einer Bekannten geliehen. Vor der Rückgabe tanken Sie den Diesel auf – fälschlicherweise mit Benzin. AXA erstattet die Kosten für das Leeren des Tanks oder Abschleppen des Fahrzeuges (allerdings nicht für einen Motorschaden).

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz
103	Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten, unentgeltlich überlassenen beweglichen Sachen	Bis 20.000 EUR
104	Verantwortliche Betätigung in Vereinigungen aller Art	● Subsidiär
105	Erlaubte Haltung von wilden Kleintieren (zum Beispiel Schlangen, Spinnen, Skorpione) inkl. Einfangkosten	Bis 10.000 EUR
106	Neuwertentschädigung	Bis 10.000 EUR
107	Abhandenkommen von fremden beweglichen Sachen	Bis 20.000 EUR



Sportboot

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz
108	Versicherungssummen pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR
109	¹⁵ Halten, Besitz und Gebrauch von allen Wasserfahrzeugen, die – ohne Berufsbesatzung – ausschließlich zu privaten Zwecken benutzt werden	●
110	Haftpflichtansprüche der zur Bedienung des Wasserfahrzeuges berechtigten Personen untereinander wegen Personen- und Sachschäden	●

Dieser Baustein sichert Sportbootbesitzer gegen alle Schäden ab, die aus dem Besitz, Führen, Halten und Gebrauch des versicherten Bootes entstehen. In vielen Ländern, z. B. in den Niederlanden, ist diese Versicherung Pflicht.

¹⁵ Beim Anlegen im Hafen beschädigen Sie ein anderes Boot. Wir stehen Ihnen in dieser Situation bei.

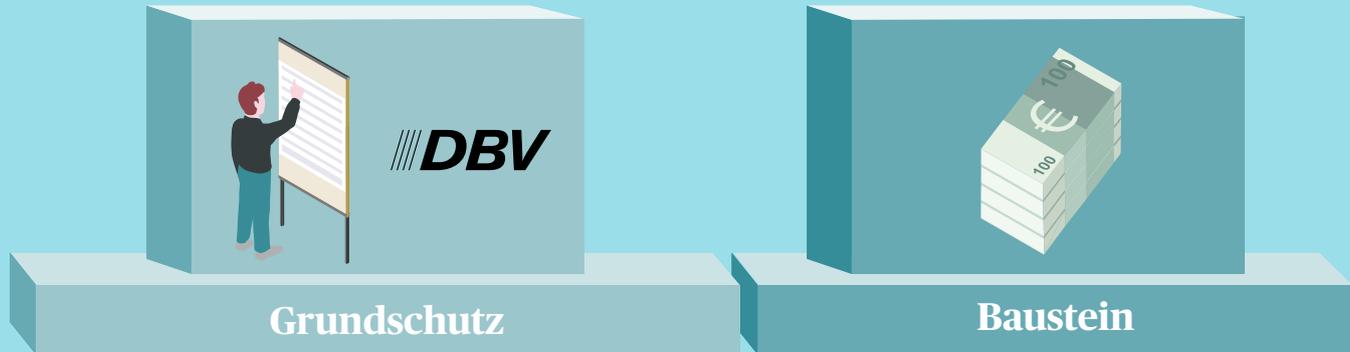
Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz
111	Mitversichert ist die gelegentliche Vermietung ohne Berufsbesetzung	●
112	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●
113	Beschädigung von gemieteten, geliehenen oder gefälligkeithalber überlassenen Einstellräumen (ohne Inhalt) und Steganlagen, die zu privaten Zwecken zur Unterbringung bzw. Aufbewahrung des Wassersportfahrzeuges angemietet wurden	Bis 100.000 EUR
114	Mitversichert sind der verantwortliche Führer und die sonst zur Bedienung des Fahrzeuges berechtigten Personen	●
115	Ziehen von Wasserskiläufern und Schirm- drachenfliegern ohne deren persönliche Haftpflicht	●
116	Zum versicherten Risiko gehörende Beiboote	●



Bestleistungsgarantie

Leistung Privathaftpflicht		Grundschutz
117	Markt-Garantie	●
118	Vorversicherer-Garantie	●

BOXflex Diensthauptpflicht



BOXflex Diensthauptpflicht - Leistungsumfang

Zur Absicherung des dienstlichen Haftungsrisikos für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst. Die Diensthauptpflichtversicherung schützt vor Ansprüchen, die aufgrund von Schäden, die während des Dienstes/im Beruf entstehen, gestellt werden. Auch der Regress des Dienstherrn/Arbeitgebers ist abgesichert.

Leistung Diensthauptpflicht (nur wenn Rechtsträger DBV)	Grundschatz	Optimaler Schutz
1 Versicherungssummen pauschal für Personen- und Sachschäden	60 Mio. EUR	
2 Vermögensschäden	Bis 5.000 EUR (ohne Kassenfehlbeträge)	Baustein Vermögensschadenhaftpflicht: Versicherungssumme wählbar von 25.000 EUR – 500.000 EUR (Kassenfehlbeträge bis 5.000 EUR)

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst sowie für Gewerkschafts- oder Verbandsmitglieder bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung zum günstigen Preis.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. **DBV**

Leistung Diensthaftpflicht (nur wenn Rechtsträger DBV)	Grundschutz	Optimaler Schutz
3 ¹ Dienstlicher Umgang mit Geräten und Waffen/ Munition des Dienstherrn	●	
4 Schäden an fiskalischem Eigentum, z. B. Schäden am Eigentum der Schule	●	
5 Abhandenkommen von Dienstschlüsseln/ Code-Cards	Bis 100.000 EUR inkl. bis zu 21 Tage Objektschutz	
6 Nachhaftung bis 5 Jahre	●	
7 Kfz-/Gerätetregress und Abhandenkommen von nicht persönlich überlassenen Ausrü- stungsgegenständen	Bis 500.000 EUR	
8 Abhandenkommen von persönlichen Ausrüstungsgegenständen	Bis 100.000 EUR	
9 Rabattrückstufung der Kfz-Haftpflicht bei Nutzung des eigenen privaten Kfz für dien- stliche Tätigkeit	Bis 1.000 EUR	
10 Dienstliches Halten, Hüten oder Führen von Tieren	●	
11 Leistungs-Update-Garantie	●	

¹ Sie bauen den Stufenbarren unsachgemäß auf, so dass dieser während der Turnübung einer Schülerin aus der Verankerung gerät. Bei dem Sturz verletzt sich die Schülerin schwer. Die DBV kommt für die Kosten auf.



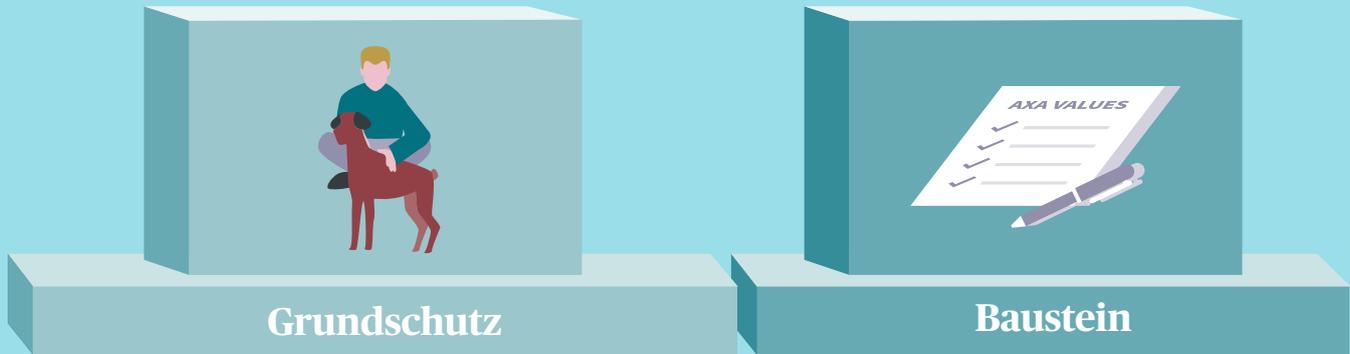
Vermögensschadenhaftpflicht

Leistung Diensthaftpflicht (nur wenn Rechtsträger DBV)		Grundschutz
12	Versicherungssummen pauschal für Vermögensschäden	Von 25.000 EUR bis 500.00 EUR
13	Kassenfehlbeträge	Bis 5.000 EUR
14	Nachhaftung bis 5 Jahre	●
15	Rückwärtsversicherung ohne zeitliche Begrenzung	●
16	Schäden im Ausland	weltweit
17	Leistungs-Update-Garantie	●

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst sowie für Gewerkschafts- oder Verbandsmitglieder bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung zum günstigen Preis.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. **DBV**

BOXflex Tierhalterhaftpflicht



BOXflex Tierhalterhaftpflicht - Leistungsumfang

- 1 Als Halter eines Hundes oder eines Pferdes müssen Sie für Schäden aufkommen, die Ihr Tier verursacht. Die Tierhalterhaftpflichtversicherung schützt Sie vor Schadenersatzansprüchen Dritter.

Leistung Tierhalterhaftpflicht	Grundschutz
1 Versicherungssumme pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	30. Mio EUR

Geltungsbereich

2 Auslandsschäden bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt (weltweit)	●
---	---

- 1 Sie gehen mit Ihrem Hund spazieren. Als ein Radfahrer vorbeifährt, läuft der Hund ihm genau vor das Fahrrad. Dadurch stürzt der Radfahrer und erleidet diverse Brüche. Mit BOXflex ist dieser Schaden versichert.

Leistung Tierhalterhaftpflicht	Grundschutz
--------------------------------	-------------

2 Flurschäden sind Schäden an Feldern, Weiden, Forsten oder sonstigen landwirtschaftlich oder gartenbaulich genutzten Flächen.

Hundehaltung

3	Jungtiere/Welpen	Bis 12 Monate
4	Schäden an gemieteten, beweglichen Sachen	Bis 10.000 EUR
5	Mietsachschäden (Beschädigung von Wohnräumen und sonstigen zu privaten Zwecken gemieteten Räumen in Gebäuden)	●
6	Sachschäden durch häusliche Abwässer	●
7	Rückstau des Straßenkanals	●

Pferdehaltung

8	Fohlen	Bis 12 Monate
9	2 Flurschäden durch Reit- und Zugtiere sowie durch Zuchttiere zum Belegen fremder Tiere	●
10	Fremdreiterrisiko (Personen, die nicht regelmäßig mit dem Pferd umgehen)	●
11	Teilnahme an Reit- und Fahrturnieren (keine Pferderennen)	
12	Nicht gewerbsmäßige Reitbeteiligung	●

Versicherter Umfang

13	Privater Tierhalter	●
14	Gesetzliche Haftpflicht des Hüters, sofern er nicht gewerbsmäßig tätig ist	●
15	Schäden durch gewollten Deckakt	●
16	Schäden durch ungewollten Deckakt	●
17	Besitz und Verwendung von eigenen und fremden Kutschen oder ähnlichen Anhängern	●
18	Besitz und Verwendung von eigenen nicht versicherungspflichtigen Hunde- und Pferdetransportanhängern (subsidiär)	●
19	Tierische Ausscheidungen	●

Leistung Tierhalterhaftpflicht		Grundschutz
20	Be- und Entladen der versicherten Tiere aus Kfz und Kfz-Anhängern	●
21	Teilnahme an Hundeschulen	●
22	Manuelle Reinigungsarbeiten an eigenen Tiertransportanhängern	●
23	Therapiehunde	●
24	Schäden infolge von Veränderungen der physikalischen, chemischen oder biologischen Beschaffenheit eines Gewässers einschließlich des Grundwassers	●

Sonstiges

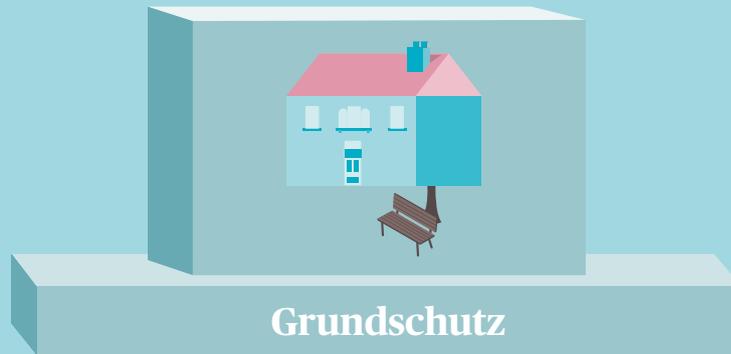
25	Leistungs-Update-Garantie	●
26	Vorsorge (Erhöhungen des versicherten Risikos)	●
27	Leistungsgarantie ggü. GDV-Musterbedingungen	●
28	Leistungsgarantie ggü. Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●
29	Forderungsausfalldeckung	●



Bestleistungs-Garantie

Leistung Tierhalterhaftpflicht		Grundschutz
30	Markt-Garantie	●
31	Vorversicherer-Garantie	●

BOXflex Haus- und Grundbesitzhaftpflicht



BOXflex Haus- und Grundbesitzhaftpflicht – Leistungsumfang

Leistung Haus- und Grundbesitzhaftpflicht	Grundschutz
1 Versicherungssumme pauschal für Sach-, Personen- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR
2 Maximierung	3-fach

Unsere Versicherung greift immer dann, wenn Sie als Vermieter agieren und jemand in Ihrem Haus zu Schaden kommt oder ein Sachschaden entsteht.

Versicherte Schäden

3 Schäden durch Personen, die durch den VN mit der Verwaltung, Reinigung oder sonstigen Betreuungen beauftragt wurden	●
---	---

Leistung Haus- und Grundbesitzhaftpflicht		Grundschutz
4	Haftpflichtansprüche aus der Pflichtverletzung des Immobilieninhabers (z.B. bauliche Instandhaltung, Beleuchtung, Streuen, Schneeräumen, Reinigung, etc.)	●
5	Bauherrenrisiko bis zu einer Summe von	100.000 EUR
6	Verkehrssicherungspflicht bei teilweiser gewerblicher Nutzung des versicherten Objekts	●
7	Allmählichkeitsschäden	●
8	Häusliche Abwässer	●
9	Gewerbliche Abwässer	●
10	Sachschäden aus dem Rückstau des Straßenkanals	●
11	Durch den Betrieb einer privat genutzten Abwassergrube	●

Verkehrssicherungspflichten für versicherte Einrichtungen

12	Das im Versicherungsschein beschriebene Gebäude/Grundstück	●
13	Zum Versicherungsgrundstück gehörige Garagen und Nebengebäude	●
14	Miteigentum an den zu der Immobilie gehörigen Gemeinschaftsanlagen	●
15	Flüssiggastanks	●

Energieversorgung

16	Photovoltaik- bzw. Solaranlage	●
17	Gewerbliche Einspeisung	●

Gewässerschäden

18	Unmittelbare oder mittelbare Folgen von Veränderungen der physikalischen, chemischen oder biologischen Beschaffenheit eines Gewässers	●
----	---	---

Leistung Haus- und Grundbesitzhaftpflicht		Grundschutz
19	Gewässerschädenhaftpflicht für Kleingebinde bis zu einem Inhalt von	500 l/kg Gesamtfassungsvermögen
20	Ober- und unterirdische Heizöltanks	bis 12.000 l/kg Gesamtfassungsvermögen
21	Rettungskosten und außergerichtliche Gutachterkosten	●
22	Schäden an unbeweglichen Sachen des VN durch Austreten von gewässerschädlichen Stoffen	●

① Der Besitzer wartet den Öltank nicht regelmäßig, woraufhin der Tank an einer Stelle undicht wird. Die Folge ist, dass Öl ins Erdreich gelangt und den Boden verunreinigt.

Fahrzeuge

23	Kraftfahrzeuge und Kraftfahrzeuganhänger, die auf nicht öffentlichen Wegen oder Plätzen verkehren	●
24	Nicht zulassungspflichtige Kraftfahrzeuganhänger	●
25	Kraftfahrzeuge bis max. 6 km/h bauartbedingter Höchstgeschwindigkeit	●
26	Arbeitsmaschinen, Rollstühle, Golfwagen, Aufsitzrasenmäher und Kinderfahrzeuge bis max. 20 km/h bauartbedingter Höchstgeschwindigkeit	●

Sonstige Leistungen

27	Vorsorgeversicherung	●
28	① Umweltschadensversicherung gemäß Umweltschadensgesetz	●
29	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●
30	Nachhaftung als früherer Besitzer	●
31	Gemeinschaften von Wohnungseigentümern: Ansprüche gegen den Verwalter, die Gemeinschaft der Wohnungseigentümer und gegenseitige Ansprüche bei Betätigung im Interesse und für Zwecke der WEG	●
32	Leistungsgarantie ggü. Musterbedingungen des GDV	●
33	Forderungsausfalldeckung für Mietsachschäden	Bis 10.000 EUR
34	Leistungsgarantie ggü. Arbeitskreis Vermittlerlinie	●

BOXflex Gewässerschadenhaftpflicht



BOXflex Gewässerschadenhaftpflicht – Leistungsumfang

Leistung Gewässerschadenhaftpflichtversicherung	Grundschatz
1 Versicherungssumme pauschal für Sach-, Personen- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR
2 Maximierung	3-fach

Das Heizen mit Öl kann auch Risiken bergen. Falls einmal Öl aus dem Tank austritt und Umweltschäden anrichtet sind Sie mit dieser Versicherung rundum abgesichert.

Versicherte Personen

3 Versichert ist der VN als privater Inhaber von Anlagen zur Lagerung und Verwendung gewässerschädlicher Stoffe	•
---	---

Versicherter Umfang

4	Unmittelbare oder mittelbare Folgen von Veränderungen der physikalischen, chemischen oder biologischen Beschaffenheit eines Gewässers einschließlich des Grundwassers	●
5	Rettungskosten und außergerichtliche Gutachterkosten	●
6	Schäden, die durch Personen, welche der VN durch Arbeitsvertrag mit der Verwaltung, Reinigung, Beleuchtung und sonstigen Betreuung der Grundstücke beauftragt hat, entstehen	●
7	Schäden an unbeweglichen Sachen des VN durch bestimmungswidriges Austreten von gewässerschädlichen Stoffen aus der Anlage	●

Sonstige Leistungen

8	Leistungs-Update-Garantie (Innovationsklausel)	●
9	Leistungsgarantie ggü. Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie	●
10	Leistungsgarantie ggü. GDV-Musterbedingungen	●



BOXflex Bauherrenhaftpflicht



BOXflex Bauherrenhaftpflicht - Leistungsumfang

Leistung Bauherrenhaftpflicht	Grundschutz
1 Versicherungssumme pauschal für Sach-, Personen- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR
2 Maximierung	3-fach
3 ① Sämtliche mit Bauarbeiten beschäftigte Personen	●
4 Bauen in eigener Regie	●

Schutz gegen Haftungsansprüche, die im Rahmen eines Bauvorhabens oder auf der Baustelle entstanden sind.

- ① Beim Ausheben des Fundaments beschädigen die Handwerker die Wand eines Nachbarhauses. Der Kunde muss den Schaden ersetzen.

Gewässerschäden

5	Veränderung der physikalischen, chemischen oder biologischen Beschaffenheit eines Gewässers	●
6	Rettungskosten	●
7	Außergerichtliche Gutachterkosten	●

Fahrzeuge

8	Kraftfahrzeuge und Kraftfahrzeuganhänger, die auf nicht öffentlichen Wegen oder Plätzen verkehren	●
9	Kraftfahrzeuge mit nicht mehr als 6 km/h Höchstgeschwindigkeit	●
10	Selbstfahrende Arbeitsmaschinen und Stapler mit nicht mehr als 20 km/h Höchstgeschwindigkeit	●

Versicherter Umfang

11	Kraftfahrzeuge und Kraftfahrzeuganhänger, die auf nicht öffentlichen Wegen oder Plätzen verkehren	●
12	Kraftfahrzeuge mit nicht mehr als 6 km/h Höchstgeschwindigkeit	●
13	Selbstfahrende Arbeitsmaschinen und Stapler mit nicht mehr als 20 km/h Höchstgeschwindigkeit	●
14	Kraftfahrzeuge mit nicht mehr als 6 km/h Höchstgeschwindigkeit	●
15	Selbstfahrende Arbeitsmaschinen und Stapler mit nicht mehr als 20 km/h Höchstgeschwindigkeit	●

Sonstiges

16	Leistungs-Update-Garantie	●
----	---------------------------	---

BOXflex Jagdhaftpflicht



BOXflex Jagdhaftpflicht - Leistungsumfang

Leistung Jagdhaftpflicht		Grundschutz
1	Versicherungssumme pauschal für Sach-, Personen- und Vermögensschäden	30 Mio. EUR
Versicherte Personen		
2	Jäger (auch beruflich)	●
Jagdhunde		
3	1 Jagdhunde	unbegrenzt
4	Gewollter/ungewollter Deckakt versicherter Jagdhunde	●
5	Halten und Führen von Beizvögeln & Frettchen & Eulen	●

Die BOXflex Jagdhaftpflichtversicherung übernimmt Schäden, die der Jäger einem Dritten zufügen kann. Dazu gehören u. a. Unfälle, die ein Jagdhund verursacht oder wenn dieser ein Tier verletzt oder tötet, der Jäger durch den Gebrauch seiner Schusswaffe einen Schaden verursacht oder z. B. durch den Einsturz eines baufälligen Hochsitzes ein Dritter verletzt wird.

1 Der Kunde besitzt einen Jagdhund, der im Wald einen Radfahrer jagt und zu Fall bringt. Der Radfahrer erleidet einen Schlüsselbeinbruch und fordert Schadenersatz.

Schäden im Ausland

6	Innerhalb Europas	●
7	Übriges Ausland	●

Versicherte Gefahren

8	Besitz/Gebrauch von Schusswaffen/-zubehör (Schalldämpfer und Wärmebildkamera) und Munition	●
9	Verzicht auf den Einwand fehlenden Verschuldens bei Schusswaffengebrauch	●
10	Inverkehrbringen von Wild und Wildbret (Produkthaftung)	●
11	Ehrenamtliche Tätigkeit	●
12	Durchführung von Gesellschaftsjagden	●
13	Nicht gewerbsmäßiges Wiederladen	●
14	Errichten, Besitz, Instandhalten oder Betrieb von jagdlichen Einrichtungen	●

Sonstiges

15	Forderungsausfaldeckung	●
16	Leistungs-Update-Garantie	●

BOXflex Internetschutz



BOXflex Internetschutz - Leistungsumfang

Ob Kommunikation mit Freunden, Einkäufe oder die Suche nach Informationen: Das Internet hat zahlreiche Lebensbereiche verändert, manche gar revolutioniert. Online geht vieles schneller und einfacher, doch das Internet birgt auch Risiken – von Problemen beim Online-Shopping über Datenklau und Urheberrechtsverletzungen bis hin zu Mobbing. Unser Internetschutz bietet ein umfassendes Service-Konzept für die häufigsten Internet-Risiken des privaten Gebrauchs und ist inhaltlich auf die Prävention und Bewältigung von Risiken ausgerichtet.

Datenlöschung

Wir veranlassen das Löschen von:

- rufschädigenden, diffamierenden und verleumderischen Einträgen (Cyber Mobbing)
- missbräuchlich verwendeten Daten (Identitätsdatendiebstahl, Zahlungsmitteldatenmissbrauch)

Schadenbeispiel:

Eine Kundin ist besorgt, da ihre Tochter von Mitschülern im Internet gemobbt wird. Beleidigungen und Diffamierungen über Facebook schüchtern sie immer mehr ein. Wir kümmern uns um die Löschung aller beleidigenden Einträge.

Beratung

- Telefonische Erstberatung für psychologische und juristische Anliegen
- Unterstützung durch Anwaltskanzlei mit Schwerpunkt Internetrecht
- Rechtsberatung für alle Risiken im Zusammenhang mit der Internetnutzung (z. B. private Urheberrechtsverstöße)

Schadenbeispiel:

Ein Kunde hat eine Abmahnung aufgrund eines illegalen Downloads im Internet bekommen und weiß nicht mehr weiter. Die telefonische Rechtsberatung beantwortet alle Fragen und gibt weitere Handlungsempfehlungen.

Konflikte mit Online-Händlern

Versichert sind Konflikte beim Einkauf von Waren* im Internet (Online)

- Nicht-Lieferung
- Nicht konforme Lieferung
- Nicht vollständige Ware

Schadenbeispiel:

Sie bestellen eine Marken-Handtasche bei einem gewerblichen Online-Händler. Geliefert wird eine Fälschung. Der Händler weigert sich, die Ware zurückzunehmen. Wir ersetzen den finanziellen Schaden.

Prävention

Wir bieten ein umfangreiches Angebot zur Prävention, wie z.B. Checklisten (z.B. „Die richtigen Sicherheitseinstellungen am PC/ in sozialen Netzwerken“).
Das Service-Portal finden sie hier: www.roland-service.de

Datenrettung

Wiederherstellung der Daten von Festplatten** inkl.:

- Laptops und PCs
- Smartphones und Tablets
- SD-Speicherkarten

Schadenbeispiel:

Durch einen Hackerangriff sind alle Bilder und Videos auf dem Smartphone des Kunden verschwunden. Wir organisieren die Wiederherstellung der Daten.

* Kaufpreis zwischen 50 und 5.000 Euro

** bis max. 500 Euro (max. ein Fall in drei Jahren); SB bei Smartphones und Tablets 50 Euro

Online-Schutz Radar

- Der Online-Schutz Radar schützt die persönlichen Daten des Kunden
- Suche im Internet und Darknet durch eine patentierte Technologie des Dienstleisters
- Suche in sozialen Medien nach möglichem Cybermobbing
- **Kurzanleitung zur Anmeldung im Online-Schutz-Radar**
 - Das Portal für den Online-Schutz-Radar ist erreichbar unter www.roland-service.de/axa
 - Bei der ersten Anmeldung (unter „Jetzt registrieren“) müssen folgende Daten eingegeben werden
 - Benutzername: „AXA-“ plus die vollständige Versicherungsnummer (Beispiel: AXA-1234567)
 - Passwort: Die Postleitzahl des Versicherungsnehmers
 - Im Folgenden müssen Benutzername und Passwort neu vergeben werden
 - Im Anschluss erhält der Kunde eine E-Mail mit einem neuen Bestätigungslink

Schadenbeispiel:

Der Online-Schutz-Radar sucht im Internet nach persönlichen Daten des Kunden. Bei einem Fund erhält der Kunde eine E-Mail sowie eine Checkliste mit Handlungsoptionen zum weiteren Vorgehen.

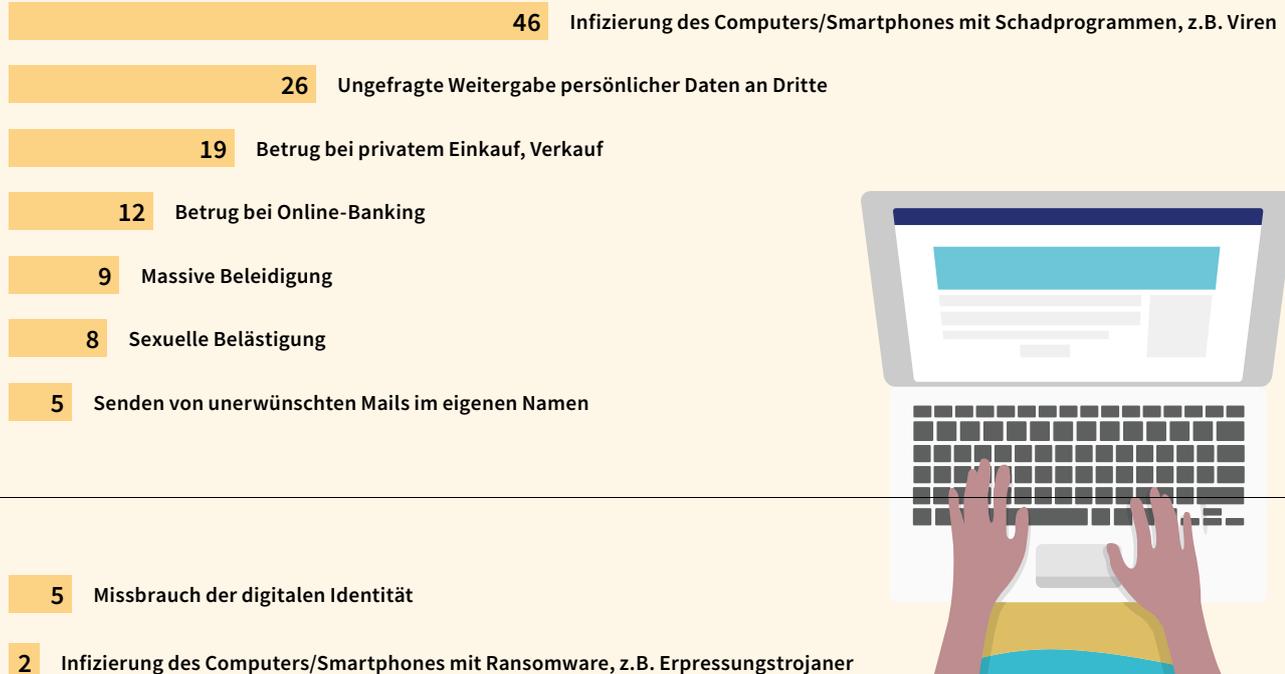
Weiteres

24-Stunden-Hotline für telefonische Unterstützung und Schadenmeldung: ROLAND Assistance 0221 148-41405

Kriminalität im Netz

55 Prozent der Internetnutzer in Deutschland wurden im Jahr 2019 Opfer von Cyberkriminalität

„Welchen digitalen Angriff haben Sie in den letzten 12 Monaten erlebt?“ (Anteil der betroffenen Internetnutzer in Prozent)



Mehrfachnennungen möglich
Befragung von 1.004 Internetnutzern ab 16 Jahren im September 2019 (Quelle: Bitkom)



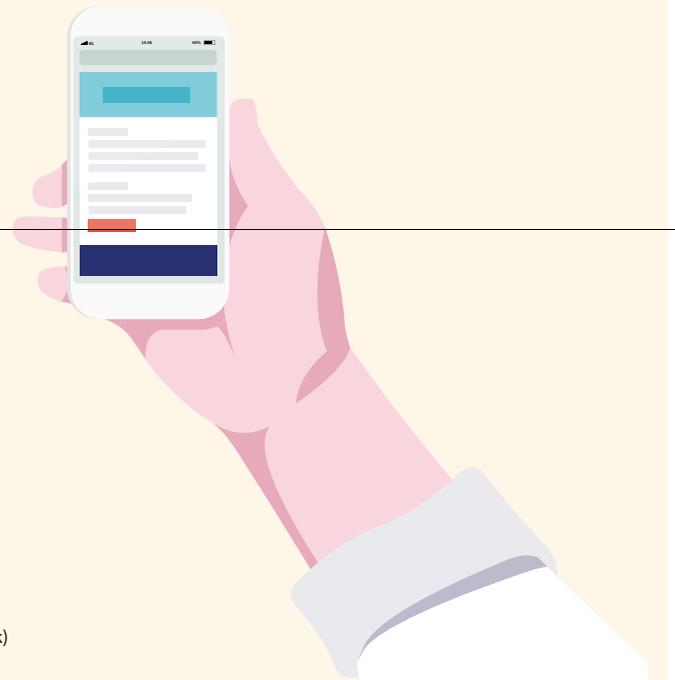
Gefahren für Kinder im Netz

55 Prozent der Eltern berichten von schlechten Erfahrungen ihrer Kinder im Internet

Zustimmung* in Prozent



Befragung von 792 Eltern in Deutschland zwischen Juni und August 2019
mit Kindern zwischen 6 und 17 Jahren, die ein digitales Endgerät benutzen
* vorgegebene Antworten, Mehrfachnennungen möglich (Quelle: Deutsches Kinderhilfswerk)



Glossar

Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten:

bei der Schadenminderung oder -beseitigung entstehende Kosten. Entstehen, wenn ein Gebäude aufgrund eines Versicherungsfalles abgerissen wird bzw. wenn Gegenstände für die Schadenregulierung bewegt oder eingelagert werden.

Allmählichkeitsschäden:

Personen-, Sach- und Vermögensschäden in der Haftpflichtversicherung, die durch allmähliches Einwirken entstanden sind. Dabei ist ausschlaggebend, ob das Ereignis, das den Schaden ausgelöst hat, zu einer länger andauernden schädlichen Einwirkung geführt hat. Der Schaden kann dabei auch plötzlich entstanden sein.

Anlagendeckung:

Deckung für Schäden, die durch eine Ölheizung oder das Betreiben einer selbst genutzten Öltankanlage entstehen (z. B. Umweltverschmutzungen durch einen leckenden Tank).

Behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen:

Beschränkungen durch die Baubehörde bei der Wiederherstellung einer Immobilie.

Cyber-Mobbing:

Cyber-Mobbing bedeutet, von anderen Menschen ständig bzw. wiederholt und regelmäßig schikaniert, gequält oder seelisch verletzt zu werden. Typische Mobbinghandlungen sind die Verbreitung falscher Tatsachen, ständige Kritik oder auch Gewaltandrohung.

Dekontaminationskosten:

Kosten für das Entfernen von gefährlichen (biologischen, chemischen, radioaktiven) Verunreinigungen auf dem Versicherungsgrundstück oder einem angrenzenden Grundstück infolge eines Versicherungsfalles.

Dokumentendepot:

Schutz wichtiger Dokumente bei Verlust bzw. Diebstahl. Weltweiter und zeitlich unbegrenzter Zugriff der kopierten Dokumente durch persönliches Passwort.

Fachpraktischer Unterricht:

Laborarbeiten an einer Fach-/Gesamt-/Hochschule oder Universität.

Feuernutzwärmeschäden:

entstehen an Gegenständen dadurch, dass sie absichtlich Wärme oder einem Feuer ausgesetzt werden (Nutzwärme), z. B. in einem Kamin, beim Bügeln oder Föhnen.

Forderungsausfallversicherung:

Fügt ein Dritter einer versicherten Person einen Schaden zu und ist dieser Dritte weder versichert noch verfügt er über ausreichend Privatvermögen zur Deckung des Schadens, wird der Haftpflichtanspruch vom Versicherer gedeckt. Voraussetzung hierfür ist, dass der Anspruch gerichtlich geltend gemacht wurde.

Gemeinschaftsanlagen mitversicherter Risiken:

Gemeinschaftsanlagen sind beispielsweise Aufzüge, Waschküchen, Garagenhöfe, Saunen, Schwimmbäder oder auch Grünanlagen.

Identitätsdiebstahl:

Als Identitätsdiebstahl (auch Identitätsbetrug, Identitätsmissbrauch, engl. identity theft) wird die missbräuchliche Nutzung personenbezogener Daten (der Identität) einer natürlichen Person durch Dritte bezeichnet.

Konflikte mit Online-Händlern:

Konflikte mit Onlinehändlern können z. B. dadurch entstehen, dass eine Ware während des Versands zu Bruch geht. Hier sind jedoch auch explizit betrügerische Handlungen von Händlern mit eingeschlossen, insbesondere das Angebot von Waren in Online-Shops oder bei Onlineversteigerungen, die beim Händler gar nicht existieren.

Leckortungskosten:

Kosten für die professionelle Suche nach Wasserschäden und Rohrbrüchen, deren Herkunft nicht eindeutig erkennbar ist.

Medienverlust:

Verlust bzw. Entweichen von Flüssigkeiten und Gasen aus mangelhaft hergestellten oder verlegten Behältern und Rohrleitungen.

Restrisiko:

Gemeint ist das sogenannte Gewässerschaden-Restrisiko, d. h. die gesetzliche Haftpflicht des Versicherungsnehmers für verursachte Gewässerschäden, soweit er nicht Inhaber einer Anlage zur Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen, z. B. eines Öltanks, ist.

Regiekosten:

Verwaltungskosten, die für administrative Aufgaben bei der Regulierung eines Versicherungsfalles anfallen.

Glossar

Rufschädigung im Internet:

Rufschädigung im Internet bedeutet, dass die Reputation („der gute Ruf“) einer Person zerstört wird, indem die Person öffentlich (im Internet, in sozialen Medien, in Chatrooms, beim Instant Messaging oder auch über Mobiltelefone) belästigt, beleidigt oder genötigt wird.

Sengschäden:

örtlich begrenzter Schaden aufgrund von Hitzeinwirkung ohne Brand oder Feuer. Ursachen sind beispielsweise glimmende Zigarettenasche oder glühende Kohlestücke.

Wiederaufforstungskosten:

Herstellungskosten eines neu entstehenden Baumbestandes.



AXA Versicherung AG, 51171 Köln, axa.de
Kostenloser Kundenservice: 0800 320 320 4